

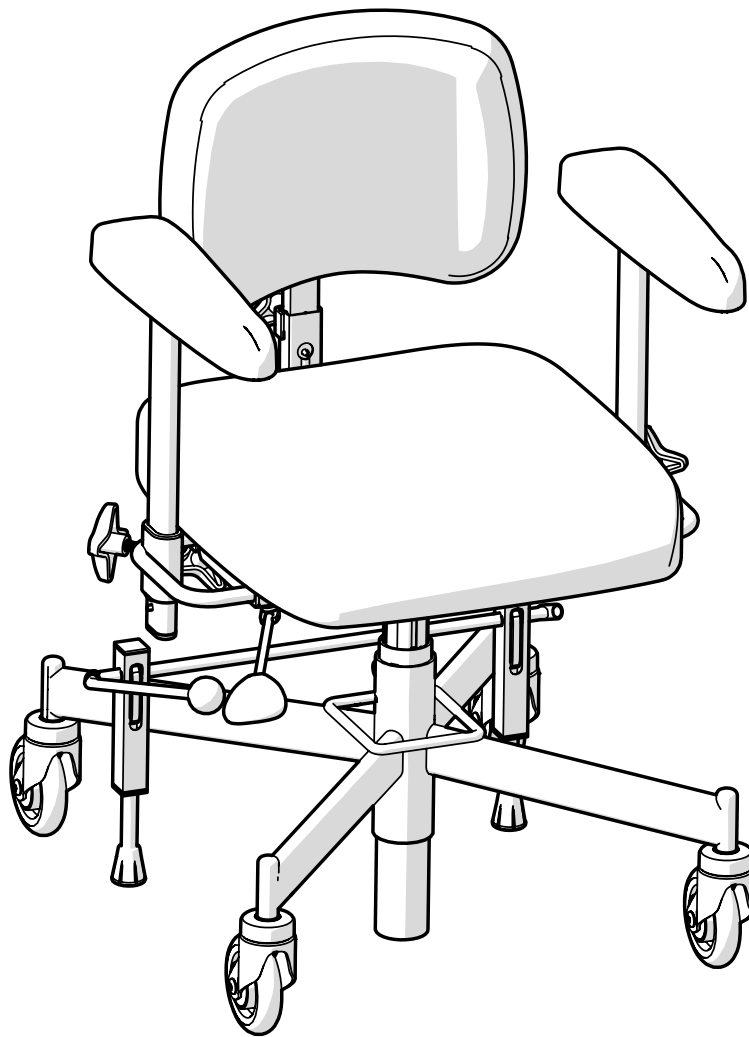
GEBRUIKERSHANDLEIDING

voor medische werkstoelen uit
de productreeks het REAL BASIC

Instructies voor gebruik en onderhoud



NL



Vertaling van gebruiksaanwijzing
Artikelnummer: 21-08777-NL
Revisie: 04
Geldig vanaf: 2021-05-26
Gewijzigd: 2026-10-01



[Plaats voor productlabel
met serienummer]

Inhoudsopgave

Gebruikersinformatie

1. Introductie	4
1.1. Contactgegevens	5
1.2. Garantie	5
2. Aan de slag	6
2.1. Voor gebruik	6
2.2. Elektrische en handmatige hoogteverstelling	9
2.3. Opladen	9
2.4. Verplaatsen	10
3. Verzorg uw product	11
3.1. Gevulde onderdelen	11
3.2. Zwenkwielen en remvoeten	11
3.3. Overige onderdelen	11
3.4. Transport en opslag	12

Productinformatie

4. Beoogd gebruik	13
4.1. Werkomgeving	13
5. Configuraties en instellingen	14
5.1. Vereist competentieniveau voor het instellen en aanpassen	14
5.2. Basisontwerp	14
5.3. Elektrische hoogteverstelling	15
5.4. Handmatige hoogteverstelling	15
5.5. Zitting	16
5.6. Rugsteun	16
5.7. Handmatig rugsteunmechanisme ..	17
5.8. Armsteunplaat	17
5.9. Armsteunmechanisme	18

5.10. Frame	18
5.11. Handrem	19
5.12. Individuele aanpassing	19

6. Belangrijke veiligheidsinformatie	20
6.1. Voldane normen en classificatie	20
6.2. Waarschuwingen	21
6.3. Verwachte levensduur	23
6.4. Melding van ongewenste voorvallen en incidenten	24

Servicehandleiding

7. Technische informatie	25
7.1. Symbolen	26
8. Service en revisie	29
8.1. Handleiding voor het oplossen van storingen	30
8.2. Batterij verwisselen	31
8.3. Revisie en periodiek onderhoud	32
9. Instructies voor afvoeren	39
9.1. Afval sorteren	39

1. Introductie

Bedankt voor het kiezen van Mercado Medic als leverancier van dit product. Wanneer u een REAL-stoel kiest, krijgt u 50 jaar ervaring met het ontwikkelen van medische producten met een hoge functionaliteit, veiligheid, kwaliteit en flexibiliteit. Wij produceren al onze verschillende medische stoelen in eigen beheer in Zweden.

Mercado Medic is gecertificeerd volgens ISO 13485, ISO 9001 en ISO 14001 en voldoet aan de geldende arbeids- en milieuwetgeving.

Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze handleiding en de inhoud ervan.

U krijgt voldoende competentie om dit product veilig te kunnen gebruiken wanneer u deze gebruikshandleiding zorgvuldig doorleest voordat u het product in gebruik neemt.

PDF-versies van onze gebruiksaanwijzingen met vergrotingsmogelijkheden kunt u altijd vinden in de meest recente versie op onze website www.mercado.se.



1.1. Contactgegevens

Fabrikant

Bezoekadres: Mercado Medic AB,
Tryffelslingan 14, SE-181 57 Lidingö, Zweden

Postadres: Mercado Medic AB, Box 1074,
SE-181 22 Lidingö, Zweden
Tel: +46 (0) 8 555 143 00
E-mail: info@mercado.se
Website: www.mercado.se

Service en technische ondersteuning

Telefoon: +46 (0) 8 555 143 08
E-mail: service@mercado.se

Om garantieclaims, ongewenste voorvallen en incidenten of andere feedback te melden, kunt u gebruik maken van het formulier op de www.mercado.se/en/support.

Distributeur

Mercado Medic Nederland BV
Nobelweg 22
3899 BN Zeewolde
Netherlands

+31 36 521 9995
admin@mercado-medic.nl
www.mercado-medic.nl

Ruimte voor aanvullende contactgegevens van de distributeur:

1.2. Garantie

Alle onderdelen van de producten van Mercado Medic vallen onder de garantietermijnen en algemene voorwaarden zoals hieronder uiteengezet, tenzij andere specifieke termijnen en voorwaarden schriftelijk zijn overeengekomen tussen Mercado Medic en de klant in verband met grote aanbestedingen.

Als gebruiker dient u contact op te nemen met uw voorschrijver, thuiszorgwinkel of distributeur als u problemen ondervindt met het product. Distributeurs nemen op hun beurt contact op met Mercado Medic met de contactgegevens die beschikbaar zijn in paragraaf 1.1. Contactgegevens.

Garantietermijnen

- Metalen constructies: 3 jaar.
- Zithoogteverstelling (elektrisch en gasveer aangedreven): 2 jaar.
- Andere onderdelen (bijv. wielen, accu's, vulstukken): 1 jaar.

Algemene voorwaarden

De garantie dekt niet:

- Schade of staat die als normale slijtage wordt beschouwd.
- Schade veroorzaakt door nalatigheid of verkeerd gebruik.
- Reserveonderdelen, onderdelen of accessoires die niet door Mercado Medic worden verkocht.
- Aanpassingen aan het product door onbevoegde servicemonteurs.
- Onderdelen die op andere producten gemonteerd zijn geweest dan waarvoor ze bedoeld waren.
- Bleken of natuurlijke variaties in de kleuren van stoffen en kunstleer.

2. Aan de slag

Dit hoofdstuk is vooral bedoeld voor u als gebruiker van het product. Hier wordt beschreven hoe u het product voorbereidt op gebruik, de zithoogte aanpast, elektrische modellen oplaadt en hoe u goede omstandigheden creëert om te verplaatsen. Voor onderhoudsadvies, zie 3. Verzorg uw product.

Als u vragen heeft over uw product of als er iets onverwachts is gebeurd, neem dan in de eerste plaats contact op met uw voorschrijver of distributeur. Actuele informatie vindt u in paragraaf 1.1. Contactgegevens. U mag natuurlijk ook altijd contact met ons bij Mercado Medic opnemen.

2.1. Voor gebruik

Het product wordt altijd geleverd met zitting, rugsteun, armsteunen en rem. Bij levering door Mercado Medic zijn de rugsteun en de remhendel mogelijk niet gemonteerd. Deze moeten altijd worden geïnstalleerd voordat het product in gebruik wordt genomen.

Remhendel

Steek de remhendel in de remhendel-bevestiging (A), zie figuur 2.1. De remhendel kan aan de rechter- of linkerkant worden geplaatst.

Rugsteunmechanisme

Plaats de rugkolom in het rugkantelmechanisme (B) en stel het gewenste hoogteniveau in, zie figuur 2.1. Draai alle hendels aan (B).

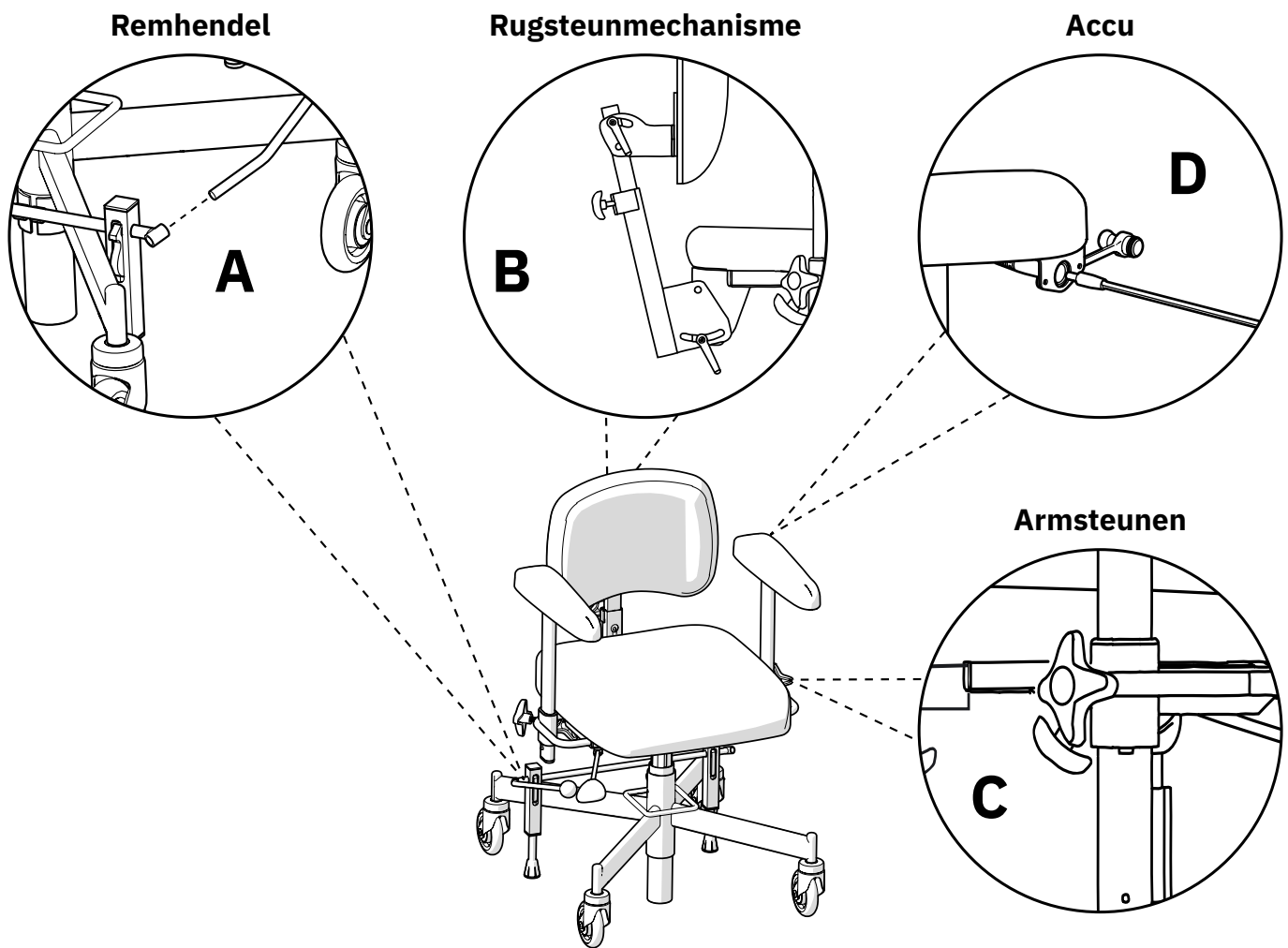
Armsteunen

Maak de hendels voor de armsteunen (C) los en stel het gewenste niveau in hoogte en breedte in, zie figuur 2.1. Draai alle hendels aan (C).

Accu

Voor het eerste gebruik moet de accu van elektrische modellen worden geactiveerd en opgeladen. Dit doet u door de acculader aan te sluiten op het laadcontact van het product en op een stopcontact (D), zie figuur 2.1. Het laadcontact kan op verschillende plaatsen op het product worden geplaatst. Het meest voorkomende is dat het product wordt geleverd met het laadcontact aan de achterkant van de linker armsteun gemonteerd.

Wacht tot de accu volledig is opgeladen voordat u het product gaat gebruiken. Dit duurt normaal gesproken 2 tot 5 uur. Wanneer de accu volledig is opgeladen, licht de led op de lader groen op. Zie 2.3 voor andere oplaadinstructies. Opladen.



Figuur 2.1. Voorbereidingen voordat het product in gebruik wordt genomen.

Houd rekening met het volgende voor en tijdens het gebruik van het product

- Alle hendels moeten worden aangedraaid voordat u het product gebruikt.
- Het product mag niet worden gebruikt zonder de rugsteun te monteren.
- Het product mag niet worden gebruikt zonder de armsteunen te monteren.
- Het product moet altijd op de rem staan wanneer u gaat zitten en op staat.
- Het remvermogen van het product kan op sterk hellende vloeren minder zijn.
- Het remvermogen van het product kan op oneffen oppervlakken minder zijn.

- Het product moet met zorg worden gebruikt. Zorg dat u de omgeving goed in u opneemt voordat u begint met verplaatsen. Huisdieren of kinderen op de vloer kunnen gemakkelijk aangereden worden.
- Er is een optionele voetbeugel ontworpen om uw voeten op te laten rusten, niet om op te staan.

Voor modellen met elektrische functies,

- Laad de stoel op, zoals aangegeven in deze handleiding, zie Opladen.
- De elektrische functies kunnen niet worden gebruikt wanneer het product wordt opgeladen.

- Als het product is uitgerust met beensteunen, moeten uw voeten altijd in contact zijn met de voetplaat wanneer u de elektrische functies gebruikt.
- De zithoogte mag nooit hoger zijn dan dat u veilig uit het product kunt opstaan.
- Het product mag niet worden verplaatst wanneer de stoel in verhoogde positie staat.
- Noodstop voor bedieningsknoppen: Als het product om welke reden dan ook een beweging niet onderbreekt wanneer de knop wordt losgelaten, kan de beweging worden onderbroken door op de knop voor beweging in de tegenovergestelde richting te drukken.



Waarschuwing! Als gebruiker dient u contact op te nemen met uw voorschrijver, thuiszorgwinkel of distributeur als het product slechtere of gewijzigde prestaties vertoont. Een product dat prestatieverlies of prestatieverandering vertoont, moet onmiddellijk buiten gebruik worden gesteld om incidenten en ongevallen te voorkomen. Het product mag pas weer in gebruik worden genomen nadat een erkende technicus het product heeft onderzocht.



Waarschuwing! Om de veiligheid te handhaven, mag het product alleen worden gebruikt door de persoon en het doel waarvoor het is bestemd. Het product is ingesteld voor één gebruiker. Het wijzigen van de instellingen kan van invloed zijn op de zitpositie van de patiënt, wat kan leiden tot letsel.



Waarschuwing! Het is niet toegestaan om het product zelf aan te passen. Als individuele aanpassing gewenst is, neem dan contact op met uw voorschrijver of distributeur. Als het product wordt gewijzigd, is de CE-markering niet van toepassing en kan Mercado Medic niet langer de volledige productaansprakelijkheid hebben. Wijzigingen kunnen de mechanische, elektrische, elektromagnetische en hygiënische veiligheid van het product beïnvloeden. Dit kan leiden tot incidenten en ongevallen.



Waarschuwing! Het product kan zijn uitgerust met lange kabels of draden die niet kunnen worden vastgezet om het product goed te laten functioneren. Kabels en draden kunnen wurgingsrisico's opleveren voor kleine kinderen. Laat het product niet onbeheerd achter met kleine kinderen in de buurt.



Waarschuwing! Het product is uitgerust met kleine onderdelen zoals schroeven die los kunnen raken. Kleine onderdelen die los zijn geraakt, kunnen verstikkingsgevaar opleveren voor kinderen en huisdieren.



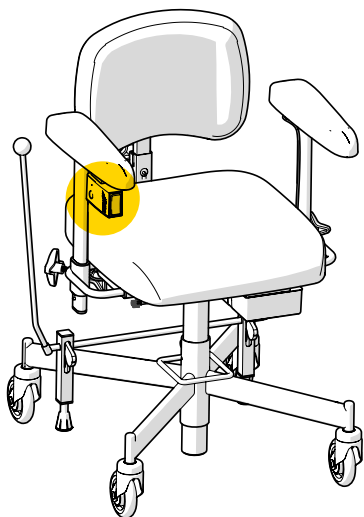
Waarschuwing! Metalen oppervlakken kunnen erg warm worden als ze in de zon zijn geweest. Wanneer de huis in contact komt met hete oppervlakken kan dit leiden tot brandwonden. Stel metalen oppervlakken niet bloot aan direct zonlicht.



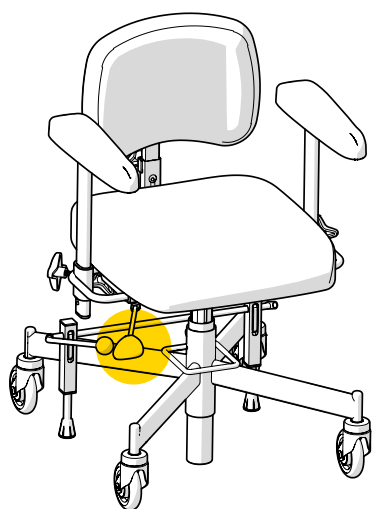
Waarschuwing! Elektrische functies en de bijbehorende bedieningselementen kunnen warm worden bij langdurig gebruik.



Waarschuwing! Controleer altijd of het product op de rem staat wanneer u gaat zitten en op staat. Als het product niet op de rem staat, loopt u het risico dat het weg rijdt wanneer u opstaat of gaat zitten, wat kan leiden tot valletsel.



Figuur 2.2. Hendels op elektrisch model.



Figuur 2.3. Hendels op handmatig model.

2.2. Elektrische en handmatige hoogteverstelling

Afhankelijk van het model heeft het product een elektrische of handmatige hoogteverstelling. De elektrische hoogteverstelling wordt geregeld met de bedieningsknop onder de rechterarmsteun, zie figuur 2.2. Handmatige hoogteverstelling wordt geregeld door hendels die onder de zitting zijn geplaatst, zie figuur 2.3. Zie 5. Configuraties en instellingen voor gedetailleerde informatie over alle functies en bedieningen van het product.

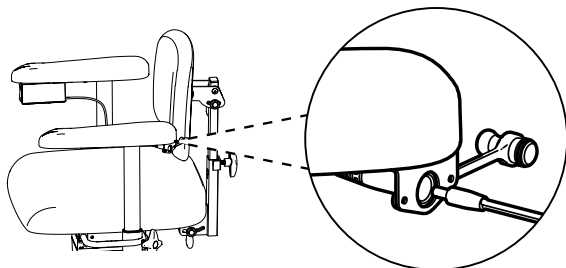
2.3. Opladen

Voor elektrische modellen moet het opladen van de accu eenmaal per dag worden gedaan. Het volledig opladen van de accu van de stoel bij dagelijks laden duurt 2 tot 5 uur. Het is belangrijk voor de levensduur van de accu dat hij nooit helemaal leeg raakt. Het product waarschuwt voor laag accuniveau met geluidssignalen in twee niveaus, laag en kritiek. Laag niveau wordt aangegeven door een kort signaal. Het kritieke niveau wordt aangegeven door een kort signaal dat eindigt met een luide pieptoon.

Het opladen van het product moet veilig gebeuren. De elektrische functies kunnen niet worden gebruikt wanneer het product wordt opgeladen. Kies daarom een gemakkelijk toegankelijk stopcontact om de lader op aan te sluiten. De kabel van de oplader naar het stopcontact is 1 meter lang en mag niet worden verlengd. In geval van nood haalt u het product van het elektriciteitsnet door de stekker van de lader uit het stopcontact te trekken.

Zo laadt u het product op

1. Steek de stekker van de lader in het oplaadcontact, zie figuur 2.4. Het laadcontact bevindt zich normaal gesproken aan de achterkant van de linkerarmsteun, maar kan ook op andere plekken zitten, bijvoorbeeld onder de zitting.



Figuur 2.4. Sluit de stekker aan op het laadcontact onder de armsteun.

2. Steek de stekker van de lader in het stopcontact. De LED op de lader geeft aan dat er wordt opgeladen.
3. De accu is volledig opgeladen wanneer de LED op de lader van kleur verandert van rood naar groen.

Als de elektrische functies niet werken, probeer dan de accu op te laden. Als de elektrische functies nog steeds niet werken, neem dan contact op met uw voorschrijver of distributeur, zie 1.1. Contactgegevens.

2.4. Verplaatsen

Bij verplaatsen terwijl u in het product zit, is het belangrijk om goed contact te maken met de vloer. Binnenschoenen met een rubberen zool zorgen bijvoorbeeld voor een betere grip en vergemakkelijken het verplaatsen. Een iets naar voren hellende zitpositie zorgt ook voor meer kracht in de beweging. Kleden en vloerbedekking maken het verplaatsen zwaarder. Daarom raden wij aan om kleden te verwijderen op plaatsen waar u zich zittend verplaatst.

Wanneer u over een drempel wilt gaan, krijgt u meer kracht wanneer u de zitting verlaagt en achteruit over drempels, lijsten en tussenruimtes heen gaat.



Waarschuwing! Controleer altijd of het product op de rem staat wanneer u gaat zitten en op staat. Als het product niet op de rem staat, loopt u het risico dat het weg rijdt wanneer u opstaat of gaat zitten, wat kan leiden tot valletsel.

3. Verzorg uw product

Reinig het product volgens de instructies in dit hoofdstuk voor behoud van de functies en een lange levensduur. Als er behoeften ontstaan die niet op te lossen zijn met de middelen die in huis beschikbaar zijn, neem dan contact op met uw voorschrijver of distributeur voor revisie.

LET OP! Het is niet toegestaan om het product af te spoelen met water of andere vloeistoffen en chemicaliën.

3.1. Gevulde onderdelen

Om een goede hygiëne van het product te behouden, moeten de vulstukken regelmatig worden gereinigd. Wanneer vulstukken niet worden gereinigd kan een revisie nodig zijn.

Vulstukken met kunstleer bekleding

Gebruik water en zeep of een ontsmettingsmiddel om vulstukken met bekleding van kunstleer te reinigen. Begin met het verwijderen van eventueel los vuil. Gebruik vervolgens een doek om de bekleding schoon te maken met water en zeep of een ontsmettingsmiddel. Als de bekleding wordt schoongemaakt met water en zeep, eindig dan door het af te nemen met een schone en licht vochtige doek.

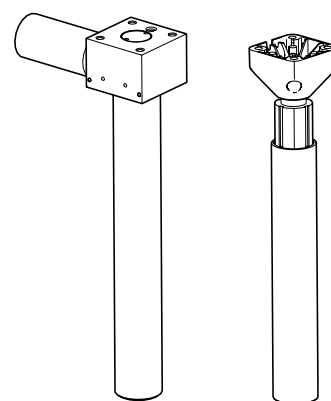
3.2. Zwenkwielen en remvoeten

Regelmatige reiniging van de zwenkwielen en remvoeten is vereist om de werking van het product te behouden. Neem de zwenkwielen en remvoeten af met een licht vochtige doek. Verwijder eventueel haar van de zwenkwielen met behulp van een dunne haaknaald of iets dergelijks.

3.3. Overige onderdelen

De zithoogteverstelling van het product, zie figuur 3.1, mag niet worden gereinigd. Ander bestaat het risico dat het vet, dat nodig is om de mechanismen naar behoren te laten functioneren, tijdens het reinigen wordt verwijderd.

Indien nodig kan een droge doek worden gebruikt om stof uit eventuele elektronische delen van het product te verwijderen. Reinig de overige niet-elektronische delen van het product één keer per week of indien nodig. Gebruik een schone en licht vochtige doek met een mild schoonmaakmiddel (pH 7-12), ontsmettingsmiddel of stoomreiniger (max. 8 bar).

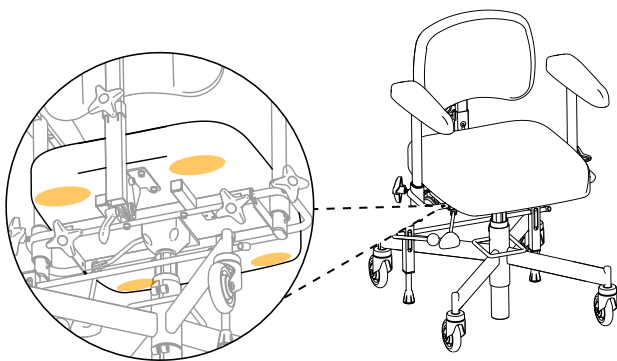


Figuur 3.1. De zithoogteverstelling van het product

3.4. Transport en opslag

Houd bij het transport en opslag van het product rekening met het volgende:

- Op een vlakke ondergrond verplaatste u het product door het te rollen.
- Er moet door twee personen worden getild. Geschikte handgrepen bevinden zich aan de voor-, achter-, rechter- en linkerkant van de stoel, zie figuur 3.2.

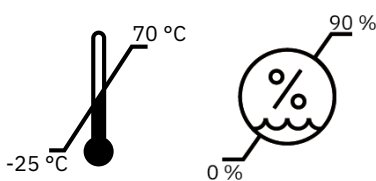


Figuur 3.2. Geschikte handgrepen bij het tillen.

We raden tape of iets dergelijks aan om markeringen te maken die gemakkelijk te verwijderen zijn.

- Het product mag niet als stoel worden gebruikt wanneer het bijvoorbeeld in een auto of in een vliegtuig wordt vervoerd.
- In het geval van luchtvervoer moet het product in de bagage worden opgeslagen. Originele accu's van Mercado Medic zijn goedgekeurd voor luchttransport. Zie voor informatie over het type accu 7. Technische informatie.

- Het product is bedoeld om te worden vervoerd en opgeslagen tussen -25°C en +70°C en een relatieve luchtvochtigheid van 90% (niet-condenserend).



- Het product moet in de beoogde doos op een pallet worden vervoerd. Als het product met de auto wordt vervoerd, moet het met spanbanden worden vastgezet aan het frame en de zitting en op de laagst mogelijke zithoogte worden ingesteld. Om het product tijdens het transport kleiner te maken, kan de rugsteun worden verwijderd en de armsteunen worden verlaagd. Vergeet niet om de instellingen te markeren, zodat u ze gemakkelijk kunt instellen.

4. Beoogd gebruik

De REAL BASIC is een eenvoudiger product-model, dat in de zin van klinische prestaties tot het REAL 9000-assortiment behoort. Om het volledige spectrum van het hieronder beschreven beoogde gebruik te bereiken, moet het product worden geconfigureerd in verschillende uitvoeringen, die buiten het kader van het REAL BASIC-model vallen.

De productreeks REAL 9000 bestaat uit modulaire werkstoelen voor binnen die zijn ontworpen om te worden gebruikt door mensen die hulpmiddelen gebruiken om zittend dynamische activiteiten uit te voeren, om op eigen kracht te bewegen of om op te kunnen staan. De REAL 9000 is bedoeld het fysieke vermogen van de gebruiker in te zetten en kan daarom individueel worden aangepast in een groot aantal uitvoeringen. Het product is ook bedoeld om te worden gebruikt door passieve gebruikers die hun zithouding in verschillende mate moeten corrigeren. In deze gevallen wordt het product geconfigureerd om te worden verplaatst en aangepast door een assistent. Het product is ontworpen om spieren, gewrichten en botten te verlichten en pijn die verband houdt met passiviteit te verlichten.

De REAL 9000 is ontworpen en wordt aanbevolen voor een of meer van de volgende indicaties:

- Moeilijkheden met of onvermogen om te lopen.
- Moeilijkheden met of onvermogen om op te staan vanuit zittende positie.
- Moeilijkheden bij het handhaven van een adequate zithouding.
- Pijn of uitputting als gevolg van dagelijkse taken thuis of op het werk.

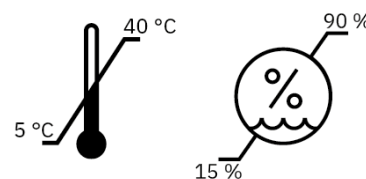
- Het gebruik van een rolstoel is niet mogelijk als gevolg van de activiteiten die dagelijks moeten worden uitgevoerd.

Contra-indicaties

Er zijn geen contra-indicaties bekend voor het gebruik van de REAL 9000. Als het product wordt gekocht zonder voorschrijven door gekwalificeerde zorgverleners, moet de gebruiker zijn arts raadplegen of er contra-indicaties zijn.

4.1. Werkomgeving

- Het product is bedoeld voor gebruik binnen en mag buitenshuis niet worden gebruikt.
- Het product is bedoeld voor gebruik tussen +5°C tot +40°C en bij 15-90 % relatieve luchtvochtigheid (niet-condenserend). Als het product wordt bewaard in een omgeving buiten deze grenzen, moet het product maximaal 4 uur worden geacclimatiseerd om voor gebruik een goedgekeurde temperatuur te bereiken.



- Het product mag niet worden gebruikt op een hoogte van meer dan 2000 m boven zeespiegel.
- Het product mag niet worden blootgesteld aan strenge kou, hitte, langdurige zonneschijn of andere straling.
- Het product mag niet worden blootgesteld aan water, vloeistoffen of chemicaliën in een andere mate dan aangegeven in de onderhoudsinformatie in hoofdstuk 3. Verzorg uw product.

5. Configuraties en instellingen

Dit hoofdstuk is vooral bedoeld voor u als voorschrijver van het product. Hier worden de modellen van het product beschreven, de keuzes die kunnen worden gemaakt bij het configureren van het product en u vindt informatie over het instellen en aanpassen van de functies van het product. Voor afmetingen en prestaties, zie 7. Technische informatie.

Het basisontwerp van elk model wordt hieronder beschreven, zie 5.2. Basisontwerp.

Als u een andere uitvoering van de zitting en rugleuning of accessoires voor individuele aanpassing nodig hebt, raden wij het meer geavanceerde product REAL 9000 PLUS aan. Op www.mercado.se vindt u ook gebruiksaanwijzingen en productpagina's voor alle Mercado Medic-producten.

5.1. Vereist competentieniveau voor het instellen en aanpassen

Instellingen van functies en accessoires voor positioneren en ondersteund zitten mogen alleen door de voorschrijver van het product worden gemaakt, tenzij anders overeengekomen, omdat hiervoor een goede kennis van juist zitten vereist is. Deze functies zijn bijvoorbeeld de breedteverstelling van armleuningen.

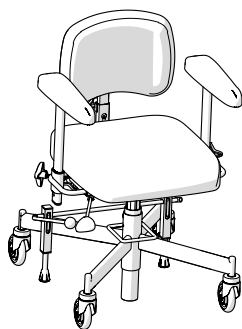
Dagelijks gebruikte functies, zoals het aanpassen van zithoogte, rem en eventueel de armsteunhoogte, kunnen waar nodig door de gebruiker zelf worden aangepast indien dit veilig kan worden gedaan.

5.2. Basisontwerp

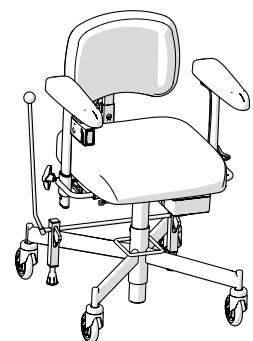
Het product wordt altijd geleverd met zitting, rugleuning, armsteunen, frame met vier zwenkwielen en handrem met remhendel. Afhankelijk van het model heeft het product een elektrische of handmatige hoogteverstelling.

REAL BASIC

Model voor volwassenen met handmatige hoogteverstelling.



Model voor volwassenen met elektrische hoogteverstelling.



5.3. Elektrische hoogteverstelling

Elektrische modellen zijn uitgerust met elektrische hoogteverstelling. Die wordt aangepast met een bedieningsknop.

Bedieningsknop

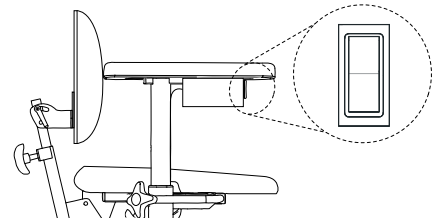
De bedieningsknop is een elektrische bediening met drie standen (uit, omhoog en omlaag).

Zithoogte

De knop voor de zithoogte zit onder de voorkant van de rechter armsteun, zie figuur 5.1.

Aanpassing:

1. Druk omhoog voor omhoog gaan.
2. Druk omlaag om omlaag te gaan.



Figuur 5.1. Knop voor het instellen van de zithoogte.

5.4. Handmatige hoogteverstelling

De handmatige hoogteverstelling is verkrijgbaar met twee intervallen, standaard zithoogte en lage zithoogte. Verkrijgbaar in het gebruikersgewichtsbereik van 55-90 kg. De handmatige hoogteverstelling gebeurt met gasveerhendels.

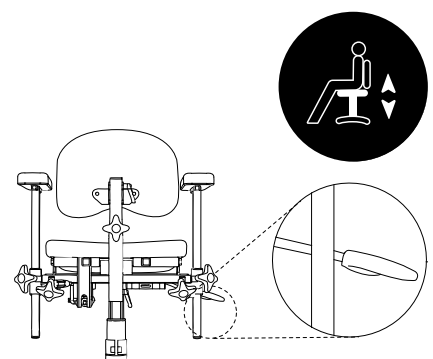
LET OP! Lichte gebruikers hebben mogelijk hulp nodig bij het verhogen en verlagen van de hoogteverstelling met gasveerhendel.

Gasveerhendel

Hendels voor de hoogteverstelling kunnen onder de stoel worden geplaatst. De hendel kan aan de rechter- of linkerkant worden geplaatst, zie Figuur 5.2.

Aanpassing:

1. Trek de hendel omhoog om de zithoogteverstelling met gasveer los te maken, selecteer de gewenste hoogte met de voeten op de vloer.
2. Vergrendel de hoogte door de hendel los te laten.



Figuur 5.2. Gasveerhendel voor hoogteverstelling.

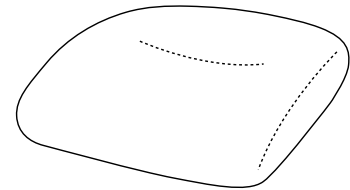
5.5. Zitting

Zittingen zijn beschikbaar in de ErgoMedic-uitvoering.

Bekleding voor de zitting is verkrijgbaar in het materiaal kunstleer. Voor meer informatie over verkrijgbare kleuren kunt u terecht op onze website www.mercado.se.

ErgoMedic

De ErgoMedic is een vlakke zitting met zitkuil en extra steun onder de dijen, zie figuur 5.3. De zitting is verkrijgbaar in de afmetingen 440 x 480 mm en 480 x 480 mm.



Figuur 5.3. Zitting ErgoMedic.

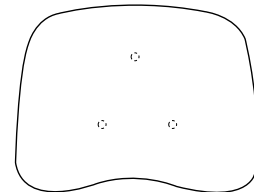
5.6. Rugsteun

Rugsteunen zijn beschikbaar in de ErgoMedic-uitvoering.

Bekleding voor de rugsteun is verkrijgbaar in het materiaal kunstleer. Voor meer informatie over verkrijgbare kleuren kunt u terecht op onze website www.mercado.se.

ErgoMedic

ErgoMedic is een licht gewelfde rugsteun, zie figuur 5.4. De rugsteun is verkrijgbaar in de afmetingen 380 x 260 mm en 400 x 340 mm.



Figuur 5.4. Rugsteun ErgoMedic.

5.7. Handmatig rugsteunmechanisme

Het handmatige rugsteunmechanisme is beschikbaar in de standaard uitvoering. Het is verkrijgbaar als laag en als hoog model.

LET OP! Het rugsteunmechanisme op de afbeelding is het lage model.

Standaard

Standaard kan worden aangepast in hoogte (A), hoek van rugsteun (B) en hoek van rugkantelmechanisme (C), zie figuur 5.5. Het rugkantelmechanisme kan worden aangepast in het bereik van 15° voorover tot 30° achterover.

Instelling hoogte:

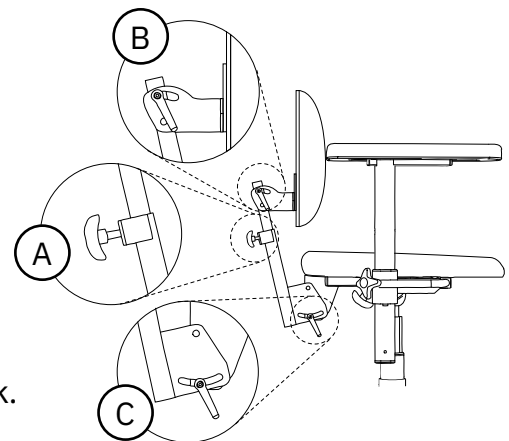
1. Draai de knop los en selecteer de gewenste hoogte voor de rugsteun.
2. Draai de knop vast.

De hoek van de rugsteun instellen:

1. Draai de draaiknop los en stel af in de gewenste hoek.
2. Zet de draaiknop vast.

De hoek van het rugkantelmechanisme instellen:

1. Draai de draaiknop los en stel af in de gewenste hoek.
2. Draai de draaiknop stevig vast.



Figuur 5.5. Rugsteunmechanisme Standard.

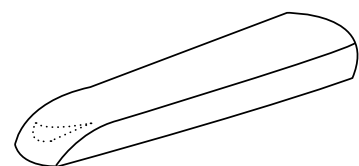
5.8. Armsteunplaat

Armsteunplaten zijn beschikbaar in de ErgoMedic-uitvoering.

Bekleding voor armsteunplaten is verkrijgbaar in het materiaal kunstleer.

ErgoMedic

Armsteunplaat ErgoMedic is gewelfd naar achteren toe zodat de elleboog stabiel kan liggen. Aan de voorzijde is de armsteunplaat gevormd voor een goede grip bij het opstaan en verplaatsen, zie figuur 5.6. De armsteunplaat is verkrijgbaar in lengte 350 mm.



Figuur 5.6. Armsteunplaat ErgoMedic.

5.9. Armsteunmechanisme

Armsteunmechanisme is verkrijgbaar in de uitvoering PLUS armsteun (320 mm).

PLUS-armsteunen

PLUS-armsteunen zijn in hoogte (A) en breedte (B) verstelbaar, zie figuur 5.7.

Instelling hoogte:

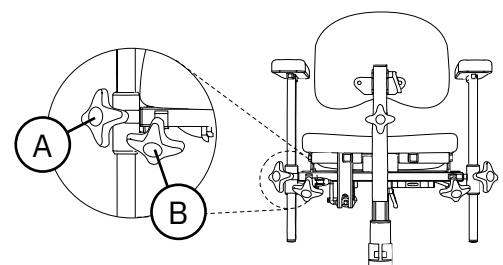
1. Draai de knop los en stel af op de gewenste hoogte.
2. Draai de knop vast.

LET OP! Draai de knop op de PLUS-armsteun stevig vast.

Instelling breedte:

1. Draai de knop los en stel de gewenste breedte af.
2. Draai de knop stevig vast.

LET OP! De breedteverstelling van de armsteunen dient door de voorschrijver van het product te worden bepaald, omdat dit de ergonomie van het zitten nadelig kan beïnvloeden als deze instelling niet correct is.



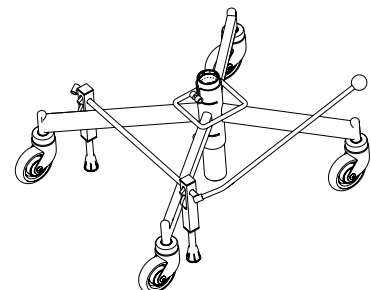
Figuur 5.7. PLUS-armsteunen.

5.10. Frame

Het product is voorzien van Frame 9000 X. Het frame kan ook worden voorzien van een optionele opklapbare voetring in 1/4 uitvoering.

Frame 9000 X

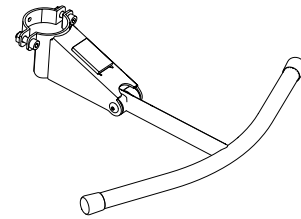
Het frame heeft twee rempoten en remt vooruit, zie figuur 5.8.



Figuur 5.8. Frame 9000 X.

Opklapbare voetbeugel 1/4

Opklapbare voetbeugel 1/4 wordt aan de voorkant van het frame geplaatst en wordt als geheel opgeklapt, zie figuur 5.9.



Figuur 5.9. Voetbeugel 1/4.

5.11. Handrem

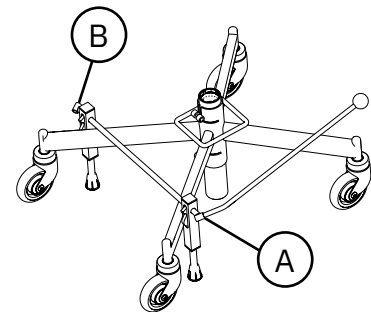
Handrem is verkrijgbaar als remhendel (350 mm).

Remhendel

De remhendel kan aan de rechterkant (A) of linkerkant (B) van het frame worden geplaatst, zie figuur 5.10.

Activeren en deactiveren:

1. Trek de remhendel in de vergrendelde stand om te remmen.
2. Trek de remhendel in de tegenovergestelde richting om vrij te geven.



Figuur 5.10. Remhendel.

5.12. Individuele aanpassing

Het product mag alleen worden uitgerust met accessoires of onderdelen die zijn goedgekeurd door Mercado Medic AB. Om de CE-markering te behouden, mogen er zonder toestemming van Mercado Medic AB geen individuele aanpassingen of wijzigingen worden doorgevoerd. Het product kan alleen worden geconfigureerd met de opties die in deze handleiding worden genoemd. Als u een andere uitvoering van de zitting en rugleuning of accessoires voor individuele aanpassing nodig hebt, raden wij het meer geavanceerde product REAL 9000 PLUS aan. Op www.mercado.se vindt u ook gebruiksaanwijzingen en productpagina's voor alle Mercado Medic-producten.

6. Belangrijke veiligheidsinformatie

Op onze website www.mercado.se vindt u informatie over eventuele veiligheidsmededelingen voor de markt of terugroepacties van producten en accessoires.

6.1. Voldane normen en classificatie

De werkstoelen van Mercado Medic zijn CE-gemarkeerd in overeenstemming met de Verordening medische hulpmiddelen (EU) 2017/745, MDD en de wettelijke collectie medische hulpmiddelen van de Zweedse geneesmiddelenraad LVFS 2003:11. De producten zijn medische hulpmiddelen zoals gedefinieerd in artikel 2 van de MDD. De producten zijn geclassificeerd als niet-invasieve medische hulpmiddelen van klasse 1 overeenkomstig regel 1. Er wordt beoordeeld dat de actieve eigenschap van de uitvoeringen van het product met elektrische functies niet van invloed is op de classificatie.

Het product wordt getest en goedgekeurd volgens de volgende normen:

- EN ISO 21856:2022
- IEC 60601-1:2005 + A1 + A2
- IEC 60601-1-2 2014 + A1 2020
- IEC 60601-1-6:2010 + A1 + A2
- IEC 60601-1-11:2015 + A1
Emissie, klasse B groep 1
Immunitet, thuiszorgomgeving
- SS-EN 1335-1:2020+A1:2022
- EN 1335-2:2018

Bij de ontwikkeling van het product zijn ook de volgende normen toegepast:

- SS-EN ISO 20417:2021
- EN ISO 14971:2020

Al het textiel van het product is getest en goedgekeurd volgens de volgende brandbeveiligingsnormen:

- EN 1021-1:2014 (ontstekingsbron: gloeiende sigaret)
- EN 1021-2:2014 (ontstekingsbron: gasvlam zoals een brandende lucifer)

Alleen de onderkant van de zitting en armsteunen hebben geen brandbeveiliging omdat ze van hout zijn. Alle andere oppervlakken zijn gemaakt van metaal of bekleed met brandwerend textiel. Armsteunen, zittingen, rugsteunen, enz. zijn zo ontworpen en geproduceerd dat ze vrij zijn van giftige en allergene stoffen.

Modellen met elektrische functies worden volgens IEC 60601-1:2005 geclassificeerd als een medisch hulpmiddel met toegepast onderdeel (Applied Part zoals gedefinieerd in norm) van type BF behorend tot beschermingsklasse II met interne voedingsbron.

Modellen met elektrische functies voldoen aan behuizingsklasse IP22. Het eerste getal (2) betekent aanraakbeveiliging voor vingers en dus kan er niemand met zijn/haar vingers of iets dergelijks bij iets gevaarlijks komen. Het tweede cijfer (2) betekent bescherming tegen druppelend water. Het product mag niet meer dan 15 graden ten opzichte van de normale positie worden gekanteld.

Informatie over EMC is te vinden op onze website www.mercado.se.

6.2. Waarschuwingen



Waarschuwing! Als gebruiker dient u contact op te nemen met uw voorschrijver, thuiszorgwinkel of distributeur als het product slechtere of gewijzigde prestaties vertoont. Een product dat prestatieverlies of prestatieverandering vertoont, moet onmiddellijk buiten gebruik worden gesteld om incidenten en ongevallen te voorkomen. Het product mag pas weer in gebruik worden genomen nadat een erkende technicus het product heeft onderzocht.



Waarschuwing! Om de veiligheid te handhaven, mag het product alleen worden gebruikt door de persoon en voor het doel waarvoor het is bestemd. Het product is ingesteld voor één gebruiker. Het wijzigen van de instellingen kan van invloed zijn op de zitpositie van de patiënt, wat kan leiden tot letsel.



Waarschuwing! Het is niet toegestaan om het product zelf aan te passen. Als individuele aanpassing gewenst is, neem dan contact op met uw voorschrijver of distributeur. Als het product wordt gewijzigd, is de CE-markering niet van toepassing en kan Mercado Medic niet langer de volledige productaansprakelijkheid hebben. Wijzigingen kunnen de mechanische, elektrische, elektromagnetische en hygiënische veiligheid van het product beïnvloeden. Dit kan leiden tot incidenten en ongevallen.



Waarschuwing! Het product kan zijn uitgerust met lange kabels of draden die niet kunnen worden vastgezet om het product goed te laten functioneren. Kabels en draden kunnen wurgingsrisico's opleveren voor kleine kinderen. Laat het product niet onbeheerd achter met kleine kinderen in de buurt.



Waarschuwing! Mobiele telefoons of andere RF-communicatieapparatuur kunnen het product verstoren en mogen niet dichterbij dan 30 cm bij het product worden gebruikt.



Waarschuwing! Het product kan andere elektrische apparatuur storen



Waarschuwing! Het product is uitgerust met kleine onderdelen zoals schroeven die los kunnen raken. Kleine onderdelen die los zijn geraakt, kunnen verstikkingsgevaar opleveren voor kinderen en huisdieren.



Waarschuwing! Metalen oppervlakken kunnen erg warm worden als ze in de zon zijn geweest. Wanneer de huis in contact komt met hete oppervlakken kan dit leiden tot brandwonden. Stel metalen oppervlakken niet bloot aan direct zonlicht.



Waarschuwing! Elektrische functies en de bijbehorende bedieningselementen kunnen warm worden bij langdurig gebruik.



Waarschuwing! Controleer altijd of het product op de rem staat wanneer u gaat zitten en op staat. Als het product niet op de rem staat, loopt u het risico dat het weg rijdt wanneer u opstaat of gaat zitten, wat kan leiden tot valletsel.



Waarschuwing! Reparaties en andere technische maatregelen mogen uitsluitend worden uitgevoerd door personeel dat daartoe door Mercado Medic AB geautoriseerd is. Als dit niet wordt opgevolgd, is de CE-markering niet langer van toepassing en kan Mercado Medic niet langer de volledige productaansprakelijkheid dragen.



Waarschuwing! Het product mag niet worden belast met belastingen die hoger zijn dan het maximale gebruikersgewicht. Bij hogere belastingen bestaat het risico dat de levensduur van het product wordt verkort en dat onderdelen kapot gaan. Als het product aan hogere belastingen is blootgesteld dan de bedoeling was, moet het geautoriseerde personeel een algemene beoordeling uitvoeren, zie 6.3. Verwachte levensduur om ervoor te zorgen dat het veilig blijft om het product te gebruiken.



Waarschuwing! Elektrische modellen hebben een elektrische zithoogteverstelling die de gebruiker zo hoog kan optillen dat het een risico kan vormen. Als de gebruiker niet zelf uit de stoel kan komen vanuit de hoogste stand, mag de zithoogte nooit hoger zijn dan dat de voeten nog de grond raken. Uitzonderingen zijn toegestaan als de gebruiker hulp kan krijgen via een thuiszorgalarm of telefoon.



Waarschuwing! Alleen geteste en goedgekeurde accu's en acculaders van Mercado Medic mogen worden gebruikt voor modellen met elektrische functies. Bij het gebruik van een andere lader of accu dan die door Mercado Medic voor het product worden voorgeschreven, zijn de CE-goedkeuring en de productaansprakelijkheid van Mercado Medic niet langer geldig voor zaken die verband houden met de accu, opladen of andere elektronica op de stoel.



Waarschuwing! Het product mag alleen worden uitgerust met accessoires of onderdelen die zijn goedgekeurd door Mercado Medic AB. Om de CE-markering te behouden, mogen er zonder toestemming van Mercado Medic AB geen individuele aanpassingen of wijzigingen worden doorgevoerd. Als een niet-goedgekeurd onderdeel gewenst is, zie paragraaf 5.12. Individuele aanpassing.



Waarschuwing! Sluit niets anders aan dan de elektrische accessoires die Mercado Medic heeft aangepast voor de contacten van het besturingsstelsel. Niet-aangepaste onderdelen lopen het risico kapot te gaan en op hun beurt de gebruiker te verwonden. Als een niet-goedgekeurd onderdeel gewenst is, zie paragraaf 5.12. Individuele aanpassing.



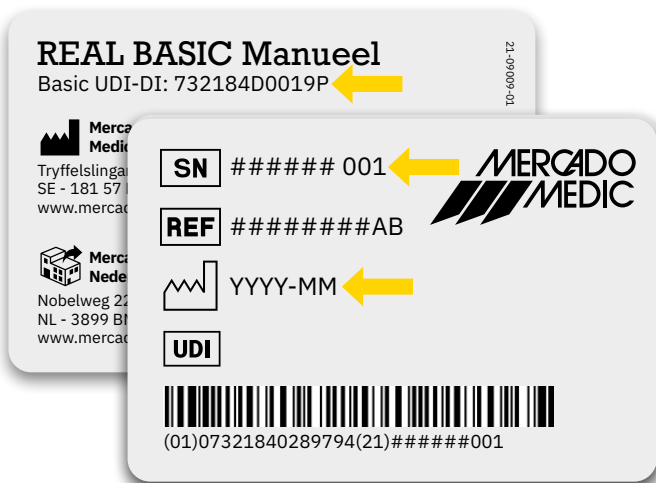
Waarschuwing! Installatie, aansluiting of demontage is niet zonder risico's. Als onderdelen verkeerd worden behandeld, kunnen bijvoorbeeld beknellingen optreden. Dit soort werkzaamheden mag daarom alleen worden uitgevoerd door een door Mercado Medic geautoriseerde technicus.



Waarschuwing! Alle accessoires moeten zo worden gemonteerd en vastgezet dat kleine onderdelen met geen mogelijkheid los kunnen raken. Alle kabels moeten met bindbandjes tegen het frame van het product worden vastgemaakt om het risico van verstikking te minimaliseren.

6.3. Verwachte levensduur

De verwachte levensduur van het product is 10 jaar wanneer het wordt gebruikt volgens de instructies in deze handleiding. De levensverwachting van het product wordt berekend vanaf de productiedatum van het product. De productiedatum van het product is te vinden op een van de zilveren labels op het frame van het product en heeft het formaat YYYY-MM (jaar en maand), zie figuur 6.1. Het label bevat ook het serienummers en een id voor het productmodel (UDI-DI).



Figuur 6.1. Serienummer, UDI-DI en fabricagedatum op label.

LET OP! Als het label met het serienummer en de fabricagedatum beschadigd of vernietigd zijn, neem dan in eerste instantie contact op met uw voorschrijver of distributeur voor hulp bij het identificeren van het product, zie 1.1. Contactgegevens. Zodra het ordernummer of serienummer is geïdentificeerd, neemt u contact op met Mercado Medic om een nieuw label te krijgen.

De verwachte levensduur van accessoires die bij het Mercado Medic-product worden meegeleverd, is 10 jaar, tenzij anders vermeld in de bijbehorende documentatie.

De verwachte levensduur van de accu van het product is 5 jaar wanneer het product wordt opgeladen volgens de instructies in deze handleiding, zie 2.3. Opladen.

Op markten buiten Zweden en Noorwegen waar het product in voorkomende gevallen rechtstreeks door de distributeur aan de gebruiker wordt verkocht en waar men dus geen verantwoordelijke voorschrijver heeft, dient het periodieke onderhoud met een interval van maximaal twee jaar te worden uitgevoerd gedurende en na de verwachte levensduur van het product. Het onderhoud wordt uitgevoerd volgens de instructies in deze handleiding, zie 8. Service en revisie, naast de algemene beoordeling hieronder.

Na de verwachte levensduur kan Mercado Medic de geschiktheid en veiligheid van het product niet garanderen, omdat Mercado Medic geen controle heeft over hoe het product is gebruikt en of het versleten is. Na de verwachte levensduur kan Mercado Medic niet garanderen dat reserveonderdelen kunnen worden geleverd.

Algemene beoordeling

Na de verwachte levensduur is het belangrijk dat een algemene beoordeling van het product wordt gemaakt voordat het gebruik wordt voortgezet. De algemene beoordeling van het product wordt uitgevoerd door geautoriseerd personeel van de zorginstelling indien het product wordt voorgeschreven en moet ten minste rekening houden met:

- hoe het product wordt gebruikt,
- de staat waarin het product en de bestanddelen verkeert,
- in hoeverre het product is gereviseerd en onderhouden,
- wanneer revisie en service heeft plaatsgevonden,
- welke maatregelen bij bovengenoemde gelegenheden zijn genomen,
- en de reden voor de bovengenoemde maatregelen.

Na de verwachte levensduur dient periodiek onderhoud met tussenpozen van maximaal 2 jaar te worden uitgevoerd volgens de instructies in deze handleiding, zie 8. Revisie en service, naast de algemene beoordeling hierboven.

6.4. Melding van ongewenste voorvallen en incidenten

Als fabrikant van medische hulpmiddelen in de EU is Mercado Medic verplicht om een systeem te hebben om op te volgen hoe onze producten in de praktijk fungeren.

Voordat onze producten een CE-markering krijgen en op de markt worden gebracht, hebben we beoordeeld welke risico's eraan verbonden zijn en maatregelen genomen om deze risico's zo veel mogelijk te beperken. Desondanks kunnen er ongevallen en incidenten optreden wanneer de producten worden gebruikt. Als dit gebeurt, is het belangrijk dat dit wordt gemeld aan zowel Mercado Medic als aan de nationale bevoegde autoriteit. Gebruik de contactgegevens in deze handleiding voor rapportage, zie 1.1. Contactgegevens. Gebruik bij voorkeur e-mail om snellere afhandeling mogelijk te maken.

7. Technische informatie

In dit hoofdstuk worden de afmetingen en prestaties van het product beschreven, evenals symbolen die op het product voorkomen.



Waarschuwing! Reparaties en andere technische maatregelen mogen uitsluitend worden uitgevoerd door personeel dat daartoe door Mercado Medic AB geautoriseerd is. Als dit niet wordt opgevolgd, is de CE-markering niet langer van toepassing en kan Mercado Medic niet langer de volledige productaansprakelijkheid dragen.

Gebruikersgewicht

Model	Max
Handmatige hoogteverstelling	150 kg
Elektrische hoogteverstelling	150 kg



Waarschuwing! Het product mag niet worden belast met belastingen die hoger zijn dan het maximale gebruikersgewicht. Bij hogere belastingen bestaat het risico dat de levensduur van het product wordt verkort en dat onderdelen kapot gaan. Als het product aan hogere belastingen werd blootgesteld dan de bedoeling was, moet het geautoriseerde personeel een algemene beoordeling uitvoeren, zie 6.3 Verwachte levensduur, om te zorgen dat het nog steeds veilig is om het product te gebruiken.

Producteigenschappen van alle modellen

Breedte ¹	470 mm
Lengte	530 mm
Totale hoogte ²	600–1030 mm
Zithoogte ³	320–750 mm
Breedte van de zitting	440–480 mm
Diepte van de zitting	480 mm
Hoogte rugsteun	260–340 mm
Breedte rugsteun	380–400 mm
Rugkantelmechanisme ⁴	-15/+30°
Zwenkwielen	Ø100 mm
Gewicht	20–24 kg
Maximale helling van het oppervlak in geremde stand ⁵	5°

1 Afhankelijk van de breedte van de zitting en de afstelling van de armsteunen kan het product breder worden.

2 Totale hoogte met rugleuning ErgoMedic 380 x 260 mm.

3 Deze zithoogten worden bereikt met verschillende zithoogteverstellingen.

4 Negatieve hoek (-) verwijst naar de hoek voorover en positieve hoek (+) verwijst naar hoek achterover.

5 Geldt voor alle richtingen.

Producteigenschappen van elektrische modellen

Accu	805320 accupakket 2,6Ah 24V f RCB10+L
Accutype	Verzegelde loodzuuraccu met ontluchtingsventiel
Spanning accupakket	24V (2 seriegekoppelde 12V accu's)
Acculader	805265 Acculader 9000 voor werkstoelen 24V 1,5G

Op een volle lading kan een elektrisch model met hoge zithoogteverstelling tot 180 keer helemaal omhoog/omlaag met een belasting van 80 kg of tot 135 keer met een belasting van 150 kg.

7.1. Symbolen

De volgende symbolen worden gebruikt op de hendels van het product, markeringen of in deze gebruiksaanwijzing. Zie figuur 7.1-7.4 voor een overzicht van de plaats van de symbolen.

Nr. Handbediende hendels

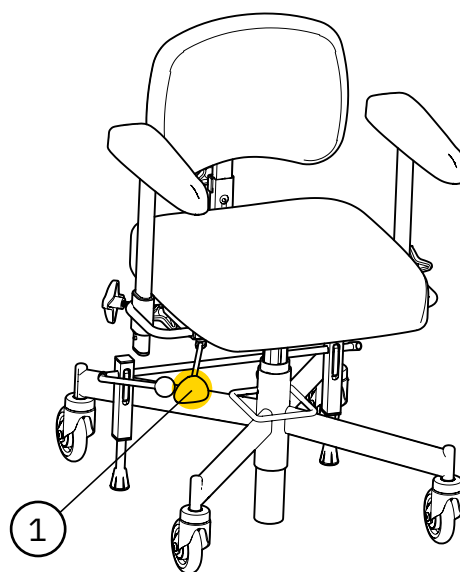
1		Zithoogte omhoog/omlaag
---	--	-------------------------

Nr. Elektrische hendels en besturingskast

2		Zithoogte omhoog/omlaag
3		Laadaansluitingen
4		Invoer voor besturing
5		Lees voor gebruik de gebruiksaanwijzing

Nr. Labeling en gebruiksaanwijzing

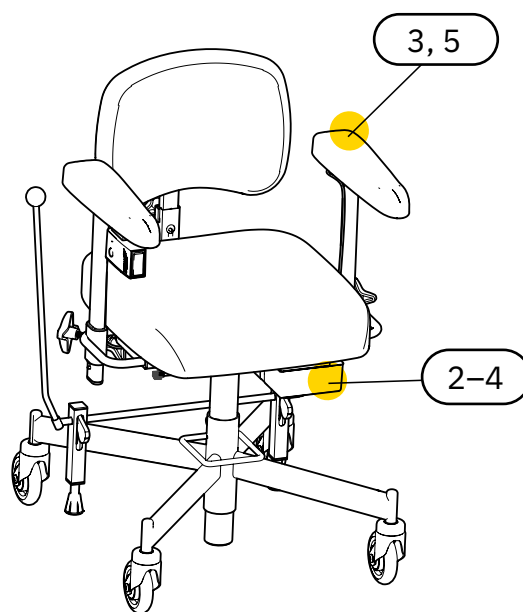
6		Waarschuwing
7		Waarschuwing, risico op beknelling



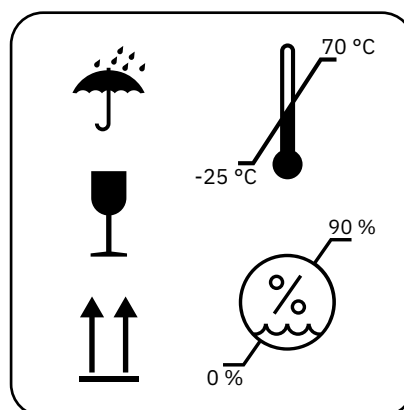
Figuur 7.1. Overzicht van symbolen op bedieningselementen op handmatig model.

Nr. Labeling en gebruiksaanwijzing

8		Moet worden beschermd tegen vocht
9		Zorgvuldig behandelen
10		Deze kant omhoog
11		Toegestane temperatuur
12		Toegestane relatieve luchtvochtigheid
13		Toegestane hoogte boven zeespiegel
14		Alleen voor gebruik binnenshuis
15		Maximaal gebruikersgewicht
16		Fabricagedatum
17		Fabrikant
18		Medisch hulpmiddel (medical device)
19		Serienummer
20		CE-markering waaruit blijkt dat het product in overeenstemming is met de Europese regelgeving
21		Product ingedeeld als toegepast onderdeel (Applied part) van type BF volgens IEC 60601-1:2005



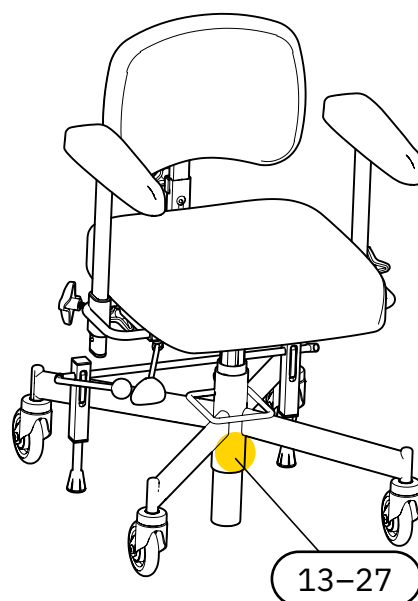
Figuur 7.2. Overzicht van symbolen op bedieningselementen op elektrisch model.



Figuur 7.3. Overzicht van symbolen op verpakking. Symbool 8-12.

Nr. Labeling en gebruiksaanwijzing

22		Elektrische componenten moeten worden ingeleverd bij een speciaal inzamelpunt
23		Het product maakt deel uit van een recyclingsysteem
24		Gewicht van component tot 40 kg
25		Distributeur
26		Catalogusnummer
27		Beschermingsgraad voor elektrische apparatuur



Figuur 7.4. Overzicht van symbolen op markering.

8. Service en revisie

In dit sectie worden de inspectie en probleemoplossing van het product, informatie over het vervangen van accu's en instructies voor de revisie van het product beschreven. De handleiding voor probleemoplossing is gericht op alle gebruikers van het product en het hoofdstuk richt zich verder op degenen die tijdens de productlevenscyclus professioneel met deze delen werken.

LET OP! Het is verboden voor de gebruiker om in het product te zitten tijdens revisie-, service- of onderhoudswerkzaamheden.

Inspectie tijdens service

In verband met service moet altijd een grondige visuele inspectie worden uitgevoerd voor de belangrijkste onderdelen van het product om de veiligheid van de gebruiker te garanderen. De belangrijkste componenten van het product zijn frame, rem, zithoogteverstelling, zitkruis, rugkantelmechanisme en armsteunmechanisme. Bij de controle hoort ook een inspectie van lasnaden, afsluitbare functies en instellingen.

Bij het controleren van het frame moet de las tussen de voor- en achterpoten van het frame worden gecontroleerd. Elke tendens tot barsten in materiaal of verf in dit gebied moet worden gezien als reden om het frame of het product te vervangen. Zorg voor goede verlichting en gebruik bij voorkeur een vergrootglas, omdat het moeilijk kan zijn om kleine scheurtjes te detecteren op zwart gelakte frames.

Als het product slechte remprestaties heeft, moet behalve de conditie van de remvoeten ook de balans van het frame worden gecontroleerd. Als het product in ongeremde positie niet op alle vier de wielen staat, moet het product onmiddellijk buiten gebruik worden genomen. Controleer de balans van het frame op verschillende locaties en in verschillende richtingen om de impact van de vloer uit te sluiten.



Waarschuwing! Reparaties en andere technische maatregelen mogen uitsluitend worden uitgevoerd door personeel dat daartoe door Mercado Medic AB geautoriseerd is. Als dit niet wordt opgevolgd, is de CE-markering niet langer van toepassing en kan Mercado Medic niet langer de volledige productaansprakelijkheid dragen.



Waarschuwing! Als gebruiker dient u contact op te nemen met uw voorschrijver, thuiszorgwinkel of distributeur als het product slechtere of gewijzigde prestaties vertoont. Een product dat prestatieverlies of prestatieverandering vertoont, moet onmiddellijk buiten gebruik worden gesteld om incidenten en ongevallen te voorkomen. Het product mag pas weer in gebruik worden genomen nadat een erkende technicus het product heeft onderzocht.

8.1. Handleiding voor het oplossen van storingen

Als geen van de volgende maatregelen het probleem dat is opgetreden oplost, is mogelijk service vereist. Neem contact op met uw thuiszorgwinkel of Mercado Medic, zie 1.1. Contactgegevens.

Problemen oplossen van elektrische functies

Symptoom	Oorzaak	Maatregel
Elektrische functies werken niet.	De accu moet worden opgeladen of geactiveerd. Als het product 7 dagen of langer onaangeroerd is gebleven, wordt de batterij automatisch uitgeschakeld om de levensduur te maximaliseren.	Laad of activeer de batterij door de lader aan te sluiten. Wij raden aan om dan altijd volledig op te laden. Om alleen te activeren is het voldoende dat de lader ongeveer 5 seconden is aangesloten.
Elektrische functies werken niet.	De interne accu's van het product zijn leeg of defect.	Laad het product op, zie 2.3. Opladen. Als het opladen het probleem niet oplost, is vervanging van de accu nodig, zie 8.2. Vervangen van accu.
Elektrische functies werken niet.	Defecte zithoogteverstelling.	Als bovenstaande maatregelen het probleem niet hebben opgelost, kan dit zijn omdat de zithoogteverstelling defect is en moet worden vervangen.

Problemen met mechanische componenten oplossen

Symptoom	Oorzaak	Maatregel
De zitunit glijdt in de draairichting.	Speling in de zithoogteverstelling.	Vervang de zithoogteverstelling.
Vreemde geluiden in de elektrische zithoogteverstelling.	Versleten lagers.	Vervang de elektrische zithoogteverstelling.
Vreemd geluid in zwenkwiel.	Versleten lagers.	Vervang het zwenkwiel.
Het product rolt slecht.	Opeenhoping van haar en vuil in zwenkwielen.	Maak de zwenkwielen schoon, zie 3. Verzorg uw product. Of vervang het zwenkwiel.
Het product rolt slecht.	Versleten lagers of ongelijkmatig wielspoor.	Vervang het zwenkwiel.
Het product remt niet naar tevredenheid.	Opeenhoping van vuil en stof onder remvoeten.	Maak de onderkant van de remvoeten schoon, zie 3. Verzorg uw product.

Symptoom	Oorzaak	Maatregel
Het product remt niet naar tevredenheid.	De rubberen remvoeten zijn in de loop van de tijd hard geworden.	Vervang de remvoeten ¹
Het product remt niet naar tevredenheid.	Het frame is scheef en moet worden vervangen.	Vervang het frame en meld deze gebeurtenis aan Mercado Medic. Zie 1.1. Contactgegevens.

8.2. Batterij verwisselen



Waarschuwing! Reparaties en andere technische maatregelen mogen uitsluitend worden uitgevoerd door personeel dat daartoe door Mercado Medic AB geautoriseerd is. Als dit niet wordt opgevolgd, is de CE-markering niet langer van toepassing en kan Mercado Medic niet langer de volledige productaansprakelijkheid dragen.

De interne batterijen van het product kunnen worden vervangen. De beide accu's in het accupack moeten worden vervangen. Zie voor instructies, de installatie-instructies accu vervangen voor besturingssysteem 24V.

Denk aan het volgende bij het hanteren van accu's:

- De accu nooit kortsluiten.
- Stel de accu nooit bloot aan krachtige stoten.
- Lever oude accu's altijd in bij een gespecialiseerd verwerkingsbedrijf.

EHBO

Als de accu defect is en u komt bij de hantering in contact met de inhoud van de accu, elektrolyt (zwavelzuur), geldt het volgende:

Gebeurtenis	Maatregel
Contact met de huid	Afspoelen met water. Reinig met water en zeep. Verwijder en was getroffen kleding.
Inademing van zuurdampen	Adem frisse lucht in. Neem onmiddellijk contact op met een arts!
Contact met ogen	Spoel minstens 15 minuten met stromend water. Neem onmiddellijk contact op met een arts!
Bij inslikken	Drink onmiddellijk veel water, roep geen braken op. Neem onmiddellijk contact op met een arts!

¹ De rem moet regelmatig worden gecontroleerd, zie 6. Belangrijke veiligheidsinformatie.

8.3. Revisie en periodiek onderhoud

In die gevallen dat het product een voorschrijven in de zorg heeft, is er geen eis aan periodiek onderhoud. Van de voorschrijver en de zorgorganisatie wordt verwacht dat zij het product de gehele levensduur opvolgen conform de routines van de zorg. Tijdens deze follow-up is het belangrijk om te vragen naar de prestaties van het product en eventuele waargenomen veranderingen. In die gevallen waarin het product rechtstreeks door de distributeur aan de gebruiker wordt verkocht en waar men dus geen verantwoordelijke voorschrijver heeft, dient het periodieke onderhoud met een interval van maximaal twee jaar te worden uitgevoerd gedurende en na de verwachte levensduur van het product volgens onderstaande instructies voor revisie.

In deze handleiding verwijst revisie niet naar een volledige restauratie of volledige revisie in de zin van de Verordening medische hulpmiddelen (EU) 2017/745, MDR, met het oog op het opnieuw op de markt brengen van het product met een hernieuwde levensverwachting. Met revisie wordt in deze handleiding in plaats daarvan een uitgebreide beoordeling en service van het product bedoeld, waarbij serienummers behouden blijven en de verwachte levensduur onaangetast blijft. Het doel van deze revisie kan bijvoorbeeld zijn om het product geschikt te maken voor het voorschrijven aan een nieuwe gebruiker.

Inspectie bij revisie

In verband met revisie moet altijd een grondige visuele inspectie worden uitgevoerd voor de belangrijkste onderdelen van het product om de veiligheid van de gebruiker te garanderen. De belangrijkste onderdelen van het product zijn frame, zithoogteverstelling, stoelkruis, rugkantelmechanisme en breedteverstelling voor armsteunen. Bij de controle hoort ook een inspectie van lasnaden, afsluitbare functies en instellingen.

Bij het controleren van het frame moet de las tussen de voor- en achterpoten van het frame worden gecontroleerd. Elke tendens tot barsten in materiaal of verf in dit gebied moet worden gezien als reden om het frame of het product te vervangen. Zorg voor goede verlichting en gebruik bij voorkeur een vergrootglas, omdat het moeilijk kan zijn om kleine scheurtjes te detecteren op zwart gelakte frames.

Als het product slechte remprestaties heeft, moet behalve de conditie van de remvoeten ook de balans van het frame worden gecontroleerd. Als het product in ongeremde positie niet op alle vier de wielen staat, moet het product onmiddellijk buiten gebruik worden genomen. Controleer de balans van het frame op verschillende locaties en in verschillende richtingen om de impact van de vloer uit te sluiten.

Vervanging van onderdelen

Op www.mercado.se vindt u verschillende soorten informatie voor het vervangen van componenten, zoals explosietekeningen, montage-instructies, koppelingshandleidingen en digitaal zoeken naar artikelen. Installatie-instructies kunnen ook worden gebruikt om de onderdelen van het product te demonteren. Voor accessoires en reserveonderdelen kunt u terecht in onze webshop <https://shop.mercado.se/>.



Waarschuwing! Installatie, aansluiting of demontage is niet zonder risico's. Als onderdelen verkeerd worden behandeld, kunnen bijvoorbeeld beknellingen optreden. Dit soort werkzaamheden mag daarom alleen worden uitgevoerd door een door Mercado Medic geautoriseerde technicus.



Waarschuwing! Alle accessoires moeten zo worden gemonteerd en vastgezet dat kleine onderdelen met geen mogelijkheid los kunnen raken. Alle kabels moeten met bindbandjes tegen het frame van het product worden vastgemaakt om het risico van verstikking te minimaliseren.

Langdurige opslag van accu's

Bij opslag gedurende langere tijd moet de accu om de 4 maanden worden opgeladen om zijn functie te behouden, zie 2.3.

Opladen. Als deze oplaadinstructies worden gevolgd, behoudt de accu gedurende 5 jaar voldoende capaciteit.

Instructies voor revisie

Gebruik geen hogedrukreiniger om het product schoon te maken. Voor instructies over de meer dagelijkse reiniging, zie 3. Verzorg uw product.

Tijdens de revisie moeten de volgende punten worden uitgevoerd om de patiëntveiligheid te waarborgen:

ID	Gebied	Instructies voor revisie
1 Reiniging		
1.1	Mechanismen	Neem mechanische onderdelen, maar geen actuatoren, af met een licht vochtige doek met mild reinigingsmiddel (pH 7-12), een ontsmettingsmiddel of stoomreiniger (max. 8 bar). LET OP! Het is niet toegestaan om het product af te spoelen met water of andere vloeistoffen en chemicaliën.
1.2	Elektronica en kabels	Verwijder stof met een droge doek.
1.3	Bedieningselementen	Neem de bedieningselementen af met een licht vochtige doek met ontsmettingsmiddel. Dit is om geen mogelijke besmettingen door te geven.
1.4	Zithoogteverstelling	Bewegende delen zijn gesmeerd en mogen daarom niet worden gereinigd. Zie voor zithoogteverstellingen de speciale instructies onder punt 3 en 4.
1.5	Gevulde onderdelen	Verwijder alle vulstukken en gooi ze weg. Was eventuele overtrekken volgens de wasinstructies.
1.6	Zwenkwielen	Haal haar en stof van de zwenkwielen.
2 Elektrische componenten		
2.1	Elektronica	Begin met het opladen van het product gedurende ten minste 5 seconden om de elektronica te activeren. Controleer de elektronica en alle elektrische functies. Controleer op fysieke schade aan de besturingskast en eventuele contactbox.
2.2	Lader	Controleer of de lader werkt en of de behuizing of kabels niet beschadigd zijn.
2.3	Bedieningen	Controleer of de bedieningsknoppen werken en of de behuizing of kabels niet beschadigd zijn.
2.4	Contacten	Controleer of kabels en contacten heel zijn en goed vast zitten. Controleer of er geen risico is op beknelling van kabels en contacten en of alle kabels met bindbandjes vast zitten.

ID	Gebied	Instructies voor revisie
2.5	Accu's	Meet de accu's en controleer of er geen te groot verschil bestaat tussen de lading van de accu's. Dat zou erop kunnen duiden dat een cel in de accu kapot is. Zie de installatie-instructies accu vervangen voor besturingssysteem 24V. Houd er rekening mee dat de verwachte levensduur van de accu's 5 jaar is wanneer ze volgens de instructies in deze handleiding worden onderhouden. Dit betekent dat het tijd kan zijn om ze te vervangen, afhankelijk van wanneer de revisie is uitgevoerd en welke maatregelen in het verleden voor het product zijn ondernomen.
3 Elektrische zithoogteverstelling		
3.1	Vreemde geluiden	Luister naar vreemde geluiden in de zithoogteverstelling. Vervang de zithoogteverstelling in geval van vreemde geluiden. Belast het product en controleer of de zithoogteverstelling niet slipt wanneer u vanaf de onderste stand begint. Een defecte zithoogteverstelling kan naar Mercado Medic worden gestuurd voor reparatie.
3.2	Lifstang	Zet de zithoogteverstelling in de hoogste stand. Haal met een droge doek stof en vuil van de liftstang. Smeer liftstang vervolgens met een dunne laag smeervet op basis van teflon of silicone.
3.3	Bevestiging	Controleer of de zitting recht staat ten opzichte van het frame. Zorg dat de bevestigingen van de zithoogteverstelling aan zitkruis en frame stevig zijn aangedraaid. Vervang schroeven met een beschadigde kop.
3.4	Bekabeling	Controleer kabels op slijtage en beknellingsschade.
4 Gasveerbediende zithoogteverstelling		
4.1	Lifstang	Zet de zithoogteverstelling in de hoogste stand. Haal met een droge doek stof en vuil van de liftstang. Smeer liftstang vervolgens met een dunne laag smeervet op basis van teflon of silicone.
4.2	Bevestiging	Controleer of de zitting recht staat ten opzichte van het frame. Zorg dat de bevestigingen van de zithoogteverstelling aan zitkruis en frame stevig zijn aangedraaid. Vervang schroeven met een beschadigde kop.
4.3	Segerring	Controleer of de segerring onder de bodem stevig vast zit.
4.4	Gasveerhendel	Controleer of de gasveer goed vergrendelt en of de hoogte niet langzaam verandert onder belasting. Als de hoogte langzaam verandert onder belasting, pas dan de kabelnippel aan. Controleer en vervang beschadigde kabels en kabelmantels.

ID	Gebied	Instructies voor revisie
5 Frame		
5.1	Lasnaden	Controleer alle lasnaden zorgvuldig op tekenen van scheuren, corrosie en beweging. Zorg voor goede verlichting en gebruik bij voorkeur een vergrootglas, omdat het moeilijk kan zijn om kleine scheurtjes te detecteren op zwart gelakte frames. Zorg ervoor dat het frame stabiel staat. Werk eventuele vernisschade bij met lak om corrosie te voorkomen.
5.2	Schroefverbindingen	Controleer en draai alle schroefverbindingen aan. Vervang schroeven met een beschadigde kop.
6 Remmen		
6.1	Werking	Vervang de remvoeten. Controleer of de rem naar tevredenheid werkt.
6.2	Plastic doppen	Controleer of geleidingsbussen en plastic doppen goed op hun plaats zitten. Vervang versleten of beschadigde onderdelen.
7 Zwenkwielen		
7.1	Werking	Controleer zwenkwielen en beugels op slijtage of speling. Slijtage of speling kunnen duiden op defecte lagers. Controleer of de zwenkwielen goed ronddraaien en of de beugels naar behoren roteren. Vervang versleten of beschadigde onderdelen.
7.2	Bevestiging	Controleer of de schroeven van de zwenkwielen heel zijn en goed vastzitten. Vervang schroeven met een beschadigde kop.
8 Zitkruis		
8.1	Mechaniek	Controleer zorgvuldig alle gelaste onderdelen op scheuren en lakschade. Zorg voor goede verlichting en gebruik bij voorkeur een vergrootglas, omdat het moeilijk kan zijn om kleine scheurtjes te detecteren op zwart gelakte constructies. Werk eventuele vernisschade bij met lak om corrosie te voorkomen.
8.2	Schroefverbindingen	Controleer en draai alle schroefverbindingen aan. Vervang schroeven met een beschadigde kop.
8.3	Plastic doppen	Controleer of geleidingsbussen en plastic doppen goed op hun plaats zitten. Vervang versleten of beschadigde onderdelen.
8.4	Bedieningen	Zorg dat de knoppen en draaiknoppen van het zitkruis goed werken en vergrendelen.

ID	Gebied	Instructies voor revisie
9 Rugsteunmechanisme		
9.1	Mechaniek	Controleer en vervang versleten onderdelen, inspecteer zorgvuldig op scheuren bij de lassen, omdat deze mogelijk lange tijd zwaar zijn belast. Zorg voor goede verlichting en gebruik bij voorkeur een vergrootglas, omdat het moeilijk kan zijn om kleine scheurtjes te detecteren op zwart gelakte constructies. Controleer of de functie van bewegende delen in orde is.
9.2	Bevestiging	Zorg ervoor dat alle schroeven, knoppen en draaiknoppen makkelijk bewegen en goed vergrendelen. Controleer of de geveerde vergrendeling feilloos werkt.
9.3	Plastic doppen	Controleer of geleidingsbussen en plastic doppen goed op hun plaats zitten. Vervang versleten of beschadigde onderdelen.
10 Armsteunen		
10.1	Breedteverstellingsbogen	Controleer de breedteverstellingsbogen zorgvuldig op scheuren en lakschade. Controleer vooral rond lassen en groeven voor de vergrendeling, omdat deze gebieden extra blootgesteld zijn aan belasting. Zorg voor goede verlichting en gebruik bij voorkeur een vergrootglas, omdat het moeilijk kan zijn om kleine scheurtjes te detecteren op zwart gelakte constructies. Werk eventuele vernisschade bij met lak om corrosie te voorkomen.
10.2	Werking	Controleer en vervang eventuele versleten onderdelen. Test of de vergrendeling en functie van bewegende delen werken zoals zou moeten. Controleer of draaiknoppen en schroeven werken en geen beschadigingen vertonen aan schroefdraad of gripoppervlakken.
10.3	Plastic doppen	Controleer of geleidingsbussen en plastic doppen goed op hun plaats zitten. Vervang versleten of beschadigde onderdelen.
10.4	Armsteunmechanisme	Controleer alle lassen en of het mechanisme geen beschadigingen of slijtage vertoont, die de constructie kunnen aantasten of verzwakken. Zorg voor goede verlichting en gebruik bij voorkeur een vergrootglas, omdat het moeilijk kan zijn om kleine scheurtjes te detecteren op zwart gelakte constructies. Werk eventuele vernisschade bij met lak om corrosie te voorkomen.

ID	Gebied	Instructies voor revisie
11 Accessoires		
11.1	Herstel	Verwijder de accessoires die niet op het product aanwezig zijn in de basisuitvoering, zie 5.2. Basisontwerp.
11.2	Mechaniek	Controleer alle lassen en of er geen schade aan het mechaniek is, die de constructie kan aantasten of verzwakken. Zorg voor goede verlichting en gebruik bij voorkeur een vergrootglas, omdat het moeilijk kan zijn om kleine scheurtjes te detecteren op zwart gelakte constructies.
11.3	Werking	Controleer en vervang eventuele versleten onderdelen. Controleer of de vergrendeling en functie van bewegende delen in orde is.
12 Eindcontrole		
12.1	Eindcontrole	Test alle functies van het product. Controleer of alle instellingen, elektrische functies en remmen naar behoren werken. Controleer of de zwenkwielen goed ronddraaien en of alle vier de wielen contact maken met de ondergrond.

9. Instructies voor afvoeren

Producten die permanent buiten bedrijf worden gesteld, moeten op een correcte en veilige manier worden gedemonteerd en gesorteerd. Op www.mercado.se/en/mercado-document vindt u installatie-instructies die ook kunnen worden gebruikt om de componenten van het product te demonteren. De componenten moeten vervolgens in de juiste categorie worden weggegooid, zie 9.1. Afval sorteren.



Waarschuwing! Installatie, aansluiting of demontage is niet zonder risico's. Als onderdelen verkeerd worden behandeld, kunnen bijvoorbeeld beknellingen optreden. Dit soort werkzaamheden mag daarom alleen worden uitgevoerd door een door Mercado Medic geautoriseerde technicus.

9.1. Afval sorteren

Instructies voor het sorteren van de onderdelen als afval.

Metalen:

- Armsteunmechanisme
- Rugsteunmechanisme
- Frame
- Zitkruis
- Zithoogteverstelling
- Overige metalen onderdelen in producten verkocht door Mercado Medic

Elektronica:

- Kabels
- Besturingskast (accu's moeten worden gedemonteerd en als apart afval worden gesorteerd)
- Bedieningsknoppen

Loodaccu:

- Accu's (lever oude accu's altijd in bij een gespecialiseerd verwerkingsbedrijf)

Brandbaar:

- Zitting
- Rugsteun
- Armsteunen
- Overige vulstukken verkocht door Mercado Medic

