



Datum: 2020-02-10
Utfärdare: Fredrik Nyblom

Sida 1 av 3

VIKTIGT SÄKERHETSMEDDELANDE TILL MARKNADEN

Gällande stativen till REAL 9000 PLUS

ECR(s): S02461

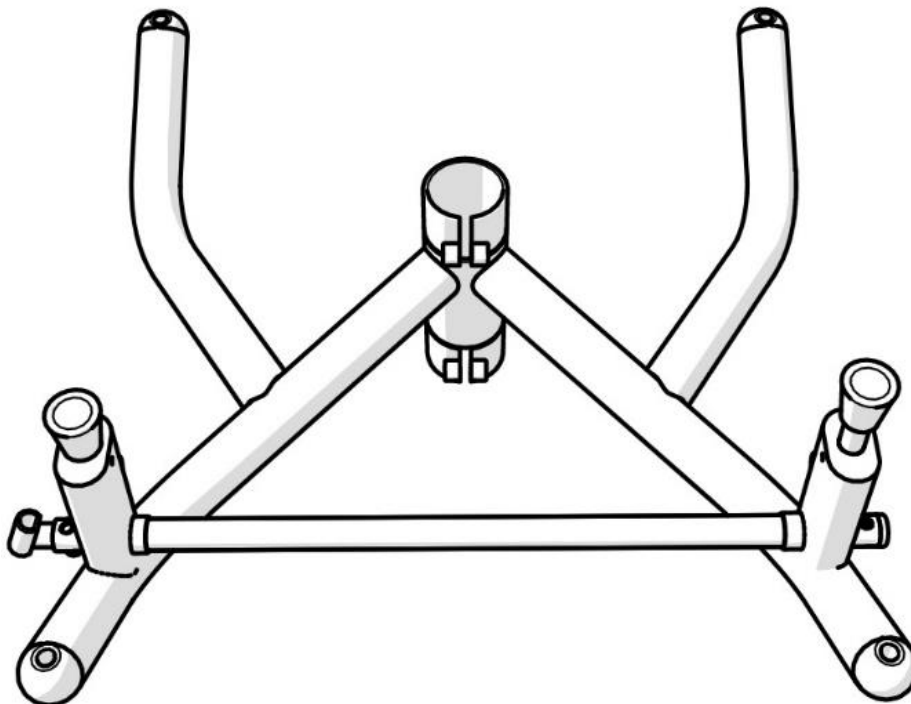


Bild 1 REAL 9000 PLUS stativet underifrån

Bakgrund

För att säkerställa patientsäkerhet vill vi på Mercado Medic AB uppmana till åtgärder som kan förebygga framtida tillbud. Mercado Medic AB har mottagit fyra fall där ett av frambenen på stativet vikt sig. Stativen har brustit i svetsen mellan fram- och bakben, se bild 2.

Mercado Medic AB vill tydligt meddela att vi inte ser någon anledning till en större insats än de förslagna åtgärderna. Dels är sannolikheten för materialbrott låg, skulle det ske ändå är även risken för skada låg.

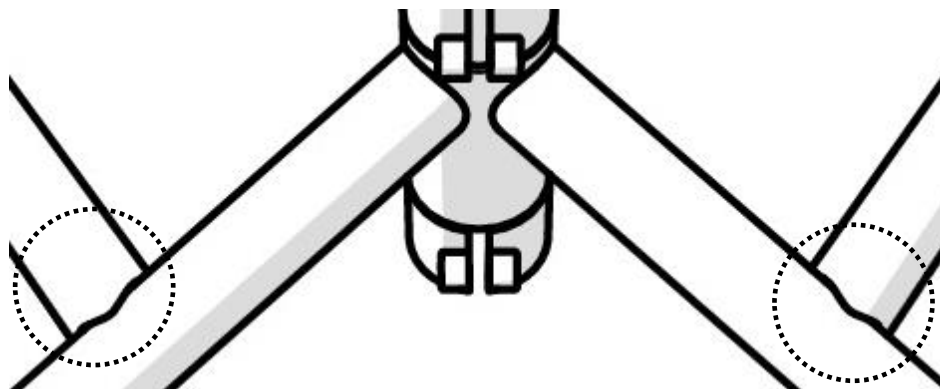


Bild 2 Cirkelarna visar var stativet brustit.

Följande åtgärder bör vidtas

- Svetsen inom cirkelarna i bild 2 samt området runt omkring bör undersökas av tekniker när en stol är inne på hjälpmedelscentralen, oavsett om det gäller rekonditionering eller service/repairation. Alla tendenser till sprickor i material eller färg i detta område bör ses som anledning att byta ut stativet, alternativt hela stolen.
- Om en stol har dålig bromsverkan bör stativets balans kontrolleras utöver konditionen på bromsfötterna. Om stolen inte står på alla fyra hjul i o-bromsat läge skall den tas ur bruk omedelbart. Kontrollera obalans på flera platser samt riktningar för att utesluta att obalansen inte beror på golvet.
- 10 år är maximal livslängd för stolen. Efter det gäller vare sig CE märkningen på stolen, eller garantin på stativet. Därför bör tillverkningsåret kontrolleras. Alla stolar som är äldre än det skall bytas ut. Alternativet är att byta ut alla kritiska komponenter. Dessa är stativ, lyft, sittkryss samt ryggfällning. Tillverkningsdatum står på etikett som sitter på stativet, år/vecka.

Artikelnummer som påverkas

Alla stolar med Stativ 9000 PLUS 48 skall kontrolleras oavsett vilka hjul stolen har eller om det är fram-, bakåt- eller fyrbromsat, eller har stativförlängare.

Ersättning vid hittat trasigt stativ

Om ett stativ identifierats med sprickor gäller följande för att få ersättning.

- Ärende måste registreras på <https://mercado.se/feedback/> med bilder på spricka samt serienummer på stolen.
- Stolen får inte vara äldre än 10 år.

Uppfylls dessa kriterier skickar Mercado Medic AB ett ersättningsstativ på garanti.

Tidsplan

För att säkerställa patientsäkerheten ser inte Mercado Medic AB detta som en punktinsats utan som permanenta nödvändiga tillägg i era rutiner. Åtgärderna skall implementeras omedelbart och leva kvar så länge REAL 9000 PLUS vuxen stolar hanteras inom verksamheten.