



MERCADO MEDIC AB

Bedrijfspresentatie



Valid from 070601

Mercado 100408

Artikel no.: 803955





EEN KORTE BESCHRIJVING VAN HET BEDRIJF

Mercado Medic AB houdt zich bezig met de ontwikkeling, productie, verkoop en service van werkstoelen/speciale stoelen voor mensen met een lichamelijke beperking. Wij verkopen tevens speciaal aangepaste stoelen voor verschillende klinieken, kantoren en industrieën. Het bedrijf heeft verkoop- en servicepunten in heel Zweden en beschikt over een uitgebreide exporttak.

Onze producten en onze organisatie

Mercado Medic AB (voorheen Mercado Rehab AB) werd in 1971 opgericht door Åke G du Rées die in de jaren 60 van de vorige eeuw de real-stoel ontwikkelde. De REAL-STOEL is, in de vorm van REAL 9000, nog steeds het belangrijkste product van het bedrijf. Naast het REAL 9000-programma produceert Mercado tevens elektrische rolstoelen voor gebruik binnenshuis – REAL 6100, sta-stoelen – REAL 2000 en hygiënestoelen voor kinderen – team lazy.

Mercado Medic AB bestaat uit de onderdelen verkoop, marketing, klantenservice, productie, constructie, kwaliteit, inkoop en directie. De afgelopen jaren bedroeg de omzet ruim SEK 70 miljoen.

Mercado ontwikkelt en beoordeelt zijn producten in

eigen regie en in samenwerking met Hjälpmedelsinstitutet [instituut voor hulpmiddelen in Zweden, vert.], medici, andere deskundigen en gebruikers. De productie geschiedt in eigen regie en alle basiscomponenten worden met moderne machines op ons hoofdkantoor op Lidingö geproduceerd.

Onze kernwoorden

Het beleid van Mercado was van begin af aan het aanbieden van producten waarop de kernwoorden Functie, Veiligheid, Kwaliteit en Flexibiliteit van toepassing zijn. Het REAL 9000-systeem bestaat uit een beperkt aantal componenten waarmee een stoel kan worden samengesteld die in de meeste behoeftes voorziet.



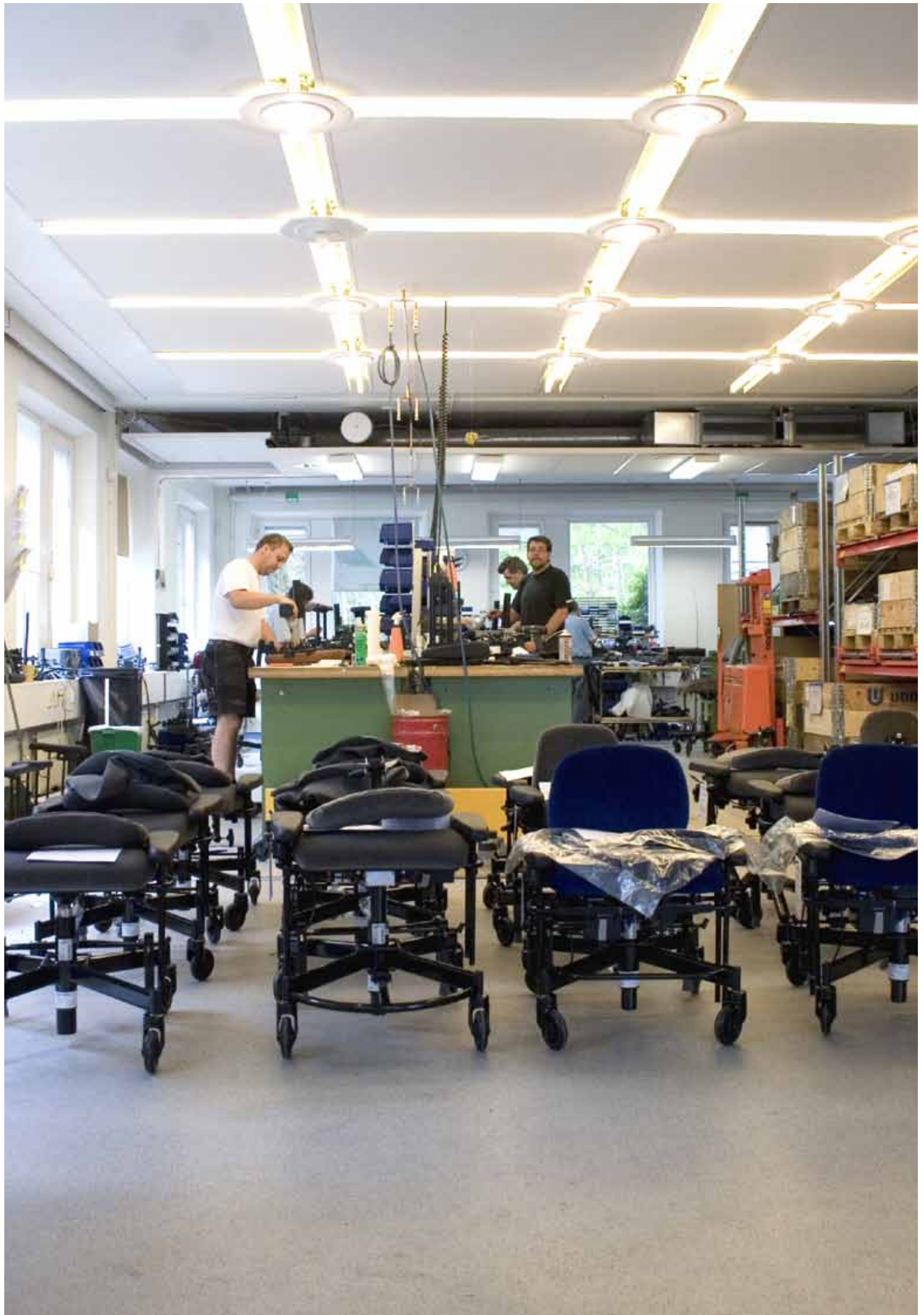
Onze strategie

Snel leveren van stoelen met de hoogste functionaliteit en kwaliteit voor diverse gebruikers met een lichamelijke beperking tegen concurrerende prijzen.

Door systematisch denken passen wij de talrijke mogelijkheden toe op individuele behoeftes gecombineerd met rationele productie, behandeling en hergebruik.

Onze klanten moeten voelen dat ze niet alleen een stoel kopen, maar ook verzekerd zijn van de beste kwaliteit, kennis en servicegerichtheid.

Onze klanten verdienen een hoge kwaliteit, milieubewustheid en een goed totaal financieel plaatje waardoor ons de mogelijkheid wordt geboden om het bedrijf voortdurend te ontwikkelen.





Kwaliteitsbeleid

Mercado Medic AB biedt producten en service aan van zodanige kwaliteit dat het volledig overeenstemt met de eisen en wensen van de klant.

De kwaliteit van de producten dient voortdurend verzekerd te zijn middels een systematische kwaliteitsborging, kwaliteitsbewust en goed opgeleid personeel en een prettige werkomgeving.

Alle medewerkers zijn in hun werk zelf verantwoordelijkheid om aan de eisen van de klant te voldoen. Hoe goed we ook worden, er is altijd een reden voor verdere verbetering.





Onlangs zijn ook een aantal basismodellen ontwikkeld die door medici en technici eenvoudiger te gebruiken zijn. Indien de standaardcomponenten niet toereikend zijn beschikt Mercado over een groot areaal aan mogelijkheden om op maat gemaakte speciale stoelen voor de individuele gebruiker te produceren.

Voortdurende ontwikkeling

Mercado werkt tegenwoordig hard aan het verbeteren van producten waarbij rekening wordt gehouden met het milieu. Dat kan bijvoorbeeld invloed hebben op de materiaalkeuzes, de afwerking en de productiemethoden.

Twee facetten waar Mercado de afgelopen jaren veel aandacht aan heeft besteed zijn leveringstijden en service. Via onze regiokantoren heeft u in het hele land de mogelijkheid onze producten te kopen, te testen en gebruik te maken van onze service. Wij kunnen tevens gunstigeservice-enherconditioneringsovereenkomsten aanbieden.

Ons streven is om zowel de producten als de servicegerichtheid verder te ontwikkelen en onze administratieve routines met behulp van elektronische handel te vereenvoudigen.

Kwaliteit is een speerpunt in het hele bedrijf

In 2000 werd ons kwaliteitssysteem gecertificeerd met ISO 9001:1994. Sinds het najaar van 2001 is ons bedrijfssysteem op gebied van kwaliteit enorm verbeterd door de invoering van procesinspectie in het bedrijf en door de overstap naar elektronisch documentbeheer.

Mercado Medic AB is per 16 juni 2006 gecertificeerd conform SS-EN ISO 9001:2000 en is tevens milieugecertificeerd conform ISO 14001. 2004.

Vandaag de dag gebruiken wij het systeem als een solide stuk gereedschap om onze kwaliteit en onze producten te verbeteren om zo aan de eisen van onze klanten op gebied van levering (tijd en kwaliteit) te kunnen voldoen en een snelle afhandeling van eventuele reclamaties en vragen te kunnen garanderen.



Milieubeleid

Mercado Medic AB werkt voortdurend aan het minimaliseren van de milieubelasting, zowel voor het milieu in het algemeen als voor de werkomgeving.

Alle milieu-invloeden van het maken van binnenmateriaal tot verwerking van afgedankte producten vallen onder onze milieuwerkzaamheden. Ook de transporten waar het bedrijf invloed op kan hebben, vallen hieronder.

Reeds in het ontwikkelings- en constructiestadium wordt op aanzienlijke wijze rekening gehouden met milieu-aspecten.



Mercado Medic Nederland BV
Nobelweg 22
3899 BN Zeewolde
Nederland

Phone & Fax

Tel +31 (0) 36 521 99 95
Fax +31 (0) 36 521 99 90

Email & Internet

Email info@mercado-medic.nl
Internet www.mercado-medic.nl