



DUURZAAMHEID

2011



Geldig vanaf 090501

Laatst gewijzigd 110831

Artikelnummer 803433



INHOUDSOPGAVE

INLEIDING

- 4 Mercado Medic denkt duurzaam

DE ONDERNEMING

- 5 Strategie

MERCADO'S BIJDRAGE AAN EEN DUURZAME ONTWIKKELING

- 6 Kwaliteitsbeleid
- 7 Milieubeleid
- 7 Milieudoelen
- 7 Arbeidsomstandighedenbeleid
- 7 Gedragscode
- 7 Gelijkberechtigingsbeleid

LEVENSCYCLUS VAN EEN MERCADO-STOEL

- 8-9 Van grondstoffen tot eindproduct

MILIEU-INVLOED

- 10 Verpakking
- 10 Materiaalgebruik
- 10 Chemicaliënverwerking
- 10 Transporten en reizen
- 11 Afval
- 11 Hergebruik

VEILIGE PRODUCTEN

- 12 CE-markering

AFVALWERVERKINGSINSTRUCTIES

- 14



MERCADO MEDIC DENKT DUURZAAM

Bij Mercado Medic AB streven we naar duurzame producten die lang meegaan. We werken voortdurend aan het verbeteren van onze activiteiten en producten op basis van een duurzaamheidsbeleid dat gericht is op een verantwoord optreden op de markt, in de werkomgeving, in de samenleving en voor het milieu. Dankzij ons levenscyclusperspectief leveren we volledig Zweedse producten die steeds minder invloed hebben op het milieu.

Voor het eerst presenteert Mercado een algemeen duurzaamheidsverslag. Hoewel een dergelijk verslag nieuw is, houdt Mercado zich al vele jaren bezig met duurzaamheidskwesties.

Aangezien de samenleving steeds meer gericht is op milieubewustzijn en sociale verantwoordelijkheid, worden ook hogere eisen gesteld aan Mercado als producent en leverancier, en gaat Mercado op zijn beurt bewuster om met zijn leveranciers.

Mercado Medic vindt het belangrijk dat het gehele productieproces in Zweden plaatsvindt. Dit resulteert in snelle levertijden, een betere controle, korte transportlijnen en goede arbeidsomstandigheden.

De investering van Mercado Medic in duurzaamheid is

een belangrijke voorwaarde voor de ontwikkeling van het bedrijf. Met deze investering willen we de eindklant tevens de hoogste kwaliteit bieden, wat mogelijk is dankzij de nauwkeurige constructie, productie en montage in onze eigen fabrieken. Mercado's producten zijn CE-gemarkeerd en voldoen aan alle eisen die aan dergelijke hulpmiddelen worden gesteld.

Het milieu krijgt een steeds hogere prioriteit bij Mercado en met dit verslag willen we klanten en andere belanghebbenden een indruk geven van onze huidige en toekomstige milieumaatregelen.

De milieumaatregelen worden voor het merendeel lokaal toegepast in de fabrieken op het eiland Lidingö bij Stockholm en in Halmstad, en in nauwe samenwerking met de leveranciers.



DE ONDERNEMING

Mercado Medic AB houdt zich sinds 1971 bezig met de ontwikkeling, productie, verkoop en service van werkstoelen/speciale stoelen voor mensen met een lichamelijke beperking. Wij verkopen tevens speciaal aangepaste stoelen voor verschillende klinieken, kantoren en industrieën. Het bedrijf heeft verkoop- en servicepunten in heel Zweden en beschikt over een uitgebreide exporttak.

Mercado ontwikkelt en beoordeelt zijn producten in eigen regie en in samenwerking met het Zweedse Hulpmiddeleninstituut HI, medici, andere deskundigen en gebruikers. Mercado Medic is eigenaar van zijn Zweedse leveranciers en de productie vindt plaats in eigen fabrieken op verschillende locaties in Zweden. Alle basiscomponenten worden met moderne machines op ons hoofdkantoor op Lidingö geproduceerd.

Mercado is van begin af aan gericht geweest op het aanbieden van producten waarop de kernwoorden functie, veiligheid, kwaliteit en flexibiliteit van toepassing zijn. Het REAL 9000-systeem bestaat uit een beperkt aantal componenten waarmee een stoel kan worden samengesteld die in de meeste behoeftes voorziet. Onlangs zijn ook verschillende basismodellen ontwikkeld die door medici en technici eenvoudiger te gebruiken zijn.

Indien de standaardcomponenten niet toereikend zijn, beschikt Mercado over uitgebreide mogelijkheden om speciale

stoelen op maat te maken voor de individuele gebruiker.

Strategie

Het snel en tegen concurrerende prijzen leveren van stoelen met een optimale functionaliteit en kwaliteit voor diverse gebruikers met een lichamelijke beperking.

Door systematisch te denken zijn we in staat de uitgebreide mogelijkheden tot individuele aanpassing te combineren met een efficiënte productie, verwerking en hergebruik. Onze klanten moeten het gevoel krijgen dat ze niet alleen een stoel kopen, maar dat ze ook verzekerd zijn van de beste kwaliteit, kennis en service.

Door onze klanten hoge kwaliteit, milieubewustzijn en betaalbaarheid te bieden, kunnen wij ons als bedrijf voortdurend blijven ontwikkelen.

KLANTFOCUS

De klantfocus bestaat voor Mercado uit verschillende groepen belanghebbenden:

- Gebruikers vanuit een gebruiksperspectief.
- Hulpmiddelencentra en andere bestellers vanuit een technisch en economisch perspectief.
- Overheidsinstanties op basis van de formele eisen die aan de constructie en de producten worden gesteld.



BIJDRAGE AAN EEN DUURZAME ONTWIKKELING

Om producten te kunnen bieden die voldoen aan de eisen en wensen van de klant, vindt op basis van de lopende contacten van de verkopers en de onderhoudstechnici een continue dialoog plaats tussen Mercado en de gebruiker en Mercado en de besteller. Om de relaties met klanten, technici en medici verder te ontwikkelen, vinden verdeeld over het jaar verschillende klantactiviteiten plaats, zoals beurzen, trainingen en klantbijeenkomsten en dergelijke.

De feedback van de belanghebbenden over de producten en diensten van Mercado verloopt voornamelijk via bovengenoemde contacten, en via klachten- en defectrapportage.

Door het groeiende besef van de betekenis van duurzaamheid voor onze toekomst zijn we steeds meer de nadruk gaan leggen op het milieu.

Bij Mercado Medic streven we naar duurzame producten die lang meegaan. We werken voortdurend aan het verbeteren van onze activiteiten en producten op basis van een duurzaamheidsbeleid dat gericht is op een verantwoord optreden op de markt, in de werkomgeving, in de samenleving en voor het milieu. Dankzij ons levenscyclusperspectief leveren we volledig Zweedse producten die steeds minder invloed hebben op het milieu.

Kwaliteitsbeleid

Mercado Medic AB streeft naar het aanbieden van producten en service die volledig voldoen aan de eisen en verwachtingen van de klant.

De kwaliteit van de producten dient altijd gegarandeerd te zijn op basis van een systematische kwaliteitsborging, kwaliteitsbewust en goed opgeleid personeel en een prettige werkomgeving.

Alle medewerkers dienen er zelf op toe te zien dat hun werk voldoet aan de eisen van de klant. Hoe goed we ook worden, er is altijd reden voor verdere verbetering.

VOORTDURENDE ONTWIKKELING

De kwaliteitsdoelen van Mercado zijn gebaseerd op de eisen van klant en op het eigen kwaliteitsbeleid. Mercado werkt hard aan het verbeteren van de productkwaliteit, bijvoorbeeld met betrekking tot de materiaalkeuze, de afwerking en de productiemethodes. De laatste jaren is ook veel aandacht besteed aan de levertijden en de service.

Via onze regiokantoren zijn we in staat in heel Zweden producten en service aan te bieden. Tevens bieden we voordelige service- en onderhoudscontracten.

We willen zowel onze producten als ons serviceniveau verder

ontwikkelen en onze administratieve processen vereenvoudigen met behulp van onder andere elektronische handel.

KWALITEITSBELEID IN HET GEHELE BEDRIJF

In 2000 werd ons kwaliteitsbeheersysteem ISO 9001-gecertificeerd. Sinds het najaar van 2001 is het kwaliteitsbeleid binnen ons bedrijfssysteem sterk verbeterd door de invoering van een procesvisie en de overstap naar elektronisch documentbeheer. Daarnaast is Mercado Medic AB milieugecertificeerd conform ISO 14001.

Vandaag de dag wordt het bedrijfsbeheersysteem toegepast als een krachtig instrument om ons kwaliteitsbeleid en onze producten te verbeteren, zodat we kunnen voldoen aan de eisen van de klant ten aanzien van de levering (tijd en kwaliteit) en daarnaast een snelle afhandeling van eventuele klachten en vragen kunnen garanderen.

” MERCADO MEDIC AB WERKT VOORTDUREND AAN HET MINIMALISEREN VAN DE INVLOED OP ZOWEL HET MILIEU IN HET ALGEMEEN ALS HET ARBEIDSMILIEU

Milieubeleid

Mercado Medic AB werkt voortdurend aan het minimaliseren van de invloed op zowel het milieu in het algemeen als het werkmilieu. Alle milieu-invloeden, van het maken van deelmaterialen tot het verwerken van afgedankte producten, vallen onder ons milieubeleid. Dat geldt ook voor de transporten waar het bedrijf invloed op kan uitoefenen. Reeds in het ontwikkelings- en constructiestadium wordt rekening gehouden met de milieuaspecten.

In het najaar van 2001 stelde Mercado Medic een actiever milieubeleid op. Het doel was inzicht te krijgen in de invloed van het bedrijf op het milieu en een goede basis te creëren voor verdere werkzaamheden om de milieu-invloed te beperken. Het milieubeleid werd geïntegreerd in het overkoepelende bedrijfssysteem en in maart 2003 werd ons milieusysteem gecertificeerd. Dit systeem is nu aangepast conform ISO 14001.

Milieudoelen

De milieudoelen worden geformuleerd op basis van belangrijke milieuaspecten en de wens de invloed op het milieu te beperken. Binnen Mercado Medic wordt gewerkt met algemene langetermijndoelen van strategische aard.

ALGEMENE MILIEUDOELEN

1. Mercado wil door middel van langetermijnmaatregelen de invloed op het milieu als gevolg van de transporten van het

bedrijf beperken. Het aantal transportbewegingen moet worden teruggebracht door de transporten beter te coördineren.

2. Mercado Medic wil de hoeveelheid afval beperken en het ontstane afval op milieubewuste wijze sorteren.

De producten van Mercado dienen zo min mogelijk invloed te hebben op het milieu en moeten eenvoudig kunnen worden teruggewonnen en vooral kunnen worden hergebruikt. Metalen onderdelen worden hergebruikt als metaalfracties.

Arbeidsomstandighedenbeleid

Mercado dient een goede werkplek te zijn waar het plezier en de veiligheid van de medewerkers voorop staat. Het doel van het arbeidsomstandighedenbeleid is dat niemand tijdens zijn werk wordt blootgesteld aan ongezonde omstandigheden of ongevallen.

Hieronder volgen enkele voorbeelden van belangrijke speerpunten van dit beleid op de lange termijn:

- De arbeidsomstandigheden op de werkplaats- en montageafdeling dienen zodanig te worden aangepast dat de betreffende handelingen verricht kunnen worden zonder onnodige belasting van onze medewerkers. Hetzelfde geldt voor de omstandigheden in de kantooromgeving.
- Psychosociale problemen en krenkende behandelingen dienen te worden voorkomen en zoveel mogelijk te worden bestreden.
- De medewerkers moeten zelf een bijdrage kunnen leveren aan de vormgeving van hun werkomgeving en de veranderingen en ontwikkelingen die van invloed zijn op hun werk.
- Problemen op het gebied van arbeidsomstandigheden dienen in behandeling te worden genomen door de werkgever in samenwerking met de vertrouwenspersoon en andere werknemers van het bedrijf.
- Het bedrijf dient alert te zijn op alle vormen van drugsgebruik.
- Elke werknemer dient in zijn dagelijkse werkzaamheden persoonlijke verantwoordelijkheid te nemen voor gezondheid, milieu en veiligheid.
- Elke werknemer is verantwoordelijk voor het volgen van instructies en procedures en dient eventuele storingen te signaleren en direct te melden via het storingsafhandelingssysteem. Het gevaar van kinderarbeid is zeer klein aangezien de meeste werkzaamheden plaatsvinden in de fabrieken van Mercado in Zweden.

Gedragscodes

Mercado heeft een gedragscode opgesteld voor de werknemers en leveranciers van het bedrijf. Deze gedragscode beschrijft de eisen en verwachtingen die Mercado Medic aan zichzelf en zijn leveranciers stelt ten aanzien van de rechten en arbeidsomstandigheden van de werknemers en de invloed op het milieu in het algemeen.

Gelijkberechtigingsbeleid

Bij Mercado Medic AB streven we actief, bewust en doelgericht naar gelijkberechtiging. De werktaken worden niet verdeeld op basis van sekse maar op basis van kennis. Binnen ons bedrijf geldt: 'Gelijk loon voor gelijk werk'.



LEVENSCYCLUS VAN DE REAL-STOEL

Een levenscyclusanalyse (LCA) is een gestandaardiseerd ISO-instrument om te onderzoeken hoeveel invloed een product of dienst gedurende zijn gehele levensduur heeft op het milieu. Van grondstoffenwinning en productie tot gebruik, terugwinning en afdanking, dat wil zeggen het gehele traject "van de wieg tot het graf".

Het maken van een volledige levenscyclusanalyse van een product of een dienst is veelomvattend en vereist veel gedetailleerde informatie. Hieronder geven we een indruk van de levensloop van een Mercado-stoel, zonder vermelding van waarden en metingen.

1 CAD

De constructie vindt lokaal plaats op het hoofdkantoor op Lidingö, waar nieuwe, soms zelfs op maat gemaakte componenten voor de producten worden ontworpen.

2 Grondstoffen

Het materiaal voor de verschillende onderdelen wordt bepaald en ingekocht. De nadruk ligt op kwaliteit, milieuvriendelijkheid en betaalbaarheid.

3 Bewerking

De materiaalbewerking en de productie vinden vervolgens in de fabrieken van Mercado plaats. In 2008-2009 hebben we



geïnvesteed in nieuwe machines, waaronder een vlaklaser, een kantpers, een trommelmachine, een buigmachine en een nieuwe lasrobot. Het naaiwerk van de gevulde onderdelen wordt eveneens in de eigen fabriek in Halmstad gedaan.

4 Montage

De stoelen en accessoires worden met de hand gemonteerd in de fabrieken van Mercado Medic in Zweden.

De eindmontage van de stoel vindt plaats in de fabriek op Lidingö.

5 Verpakking

Als het eindproduct gemonteerd is, wordt het in dozen verpakt om vervolgens naar de klant te worden vervoerd.

6 Transport

De goederen worden opgehaald en vervolgens naar de klant

vervoerd. Mercado werkt samen met o.a. Schenker en DHL, en zorgt zo mogelijk voor gecombineerde transporten.

7 Klant/gebruiker

De klant gebruikt de REAL-stoel thuis, op het werk, op school of op andere plaatsen waar daar behoefte aan is. De klantendienst en serviceafdeling van Mercado zijn beschikbaar voor vragen en feedback op de producten.

8 Terugwinning/verbranding

Restmateriaal en afval worden zoveel mogelijk teruggewonnen.

9 Hergebruik/reconstructie

Hergebruik/reconstructie van een werkstoel resulteert in een middelenbesparing maar ook in een beperking van de uitstoot van eventuele verontreinigende stoffen bij de productie van een nieuwe werkstoel.



MILIEU-INVLOED

Verpakking

De verpakking moet het product beschermen, bestand zijn tegen transport en ook functioneel en aantrekkelijk zijn. Mercado wil de klanten een verpakking bieden die ten opzichte van vergelijkbare verpakkingen weinig invloed heeft op het milieu.

De verpakkingen van onze stoelen zijn gemaakt van golfkarton, dat dankzij de schokdempende werking vaak wordt gebruikt voor dozen en ander verpakkingsmateriaal. Binnen het bedrijf wordt het verpakkingsmateriaal zoveel mogelijk hergebruikt. Golfkarton is voor 100% recyclebaar.

Materiaalgebruik

De materialen voor onze producten worden al in het constructiestadium bepaald. In dat stadium houden we al rekening met het milieu en proberen we duurzame materialen te kiezen die weinig invloed hebben op het milieu.

Om het papierverbruik van bestellingen, product- en opleidingsmateriaal, facturen en offertes te beperken, worden deze vaak elektronisch en digitaal verwerkt. Voor

opleidingsdoeleinden is een bedrijfsfilm gemaakt zodat een deel van de papieren documentatie kon worden vervangen. Papieren bestellingen zullen zoveel mogelijk worden vervangen door elektronische via onze e-winkel, die op zijn beurt zal bijdragen aan de beperking van het papierverbruik op kantoor.

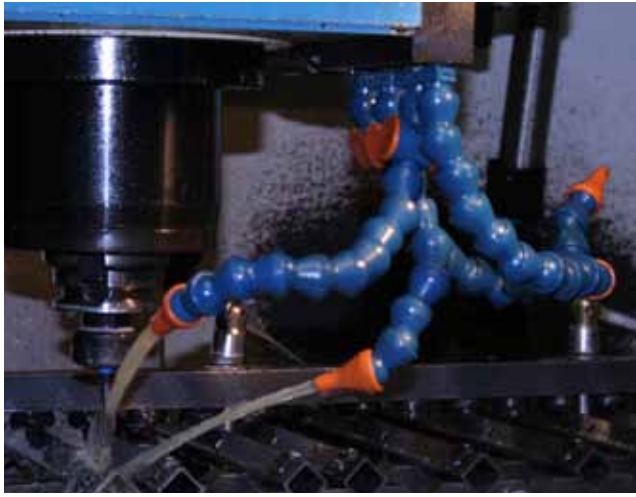
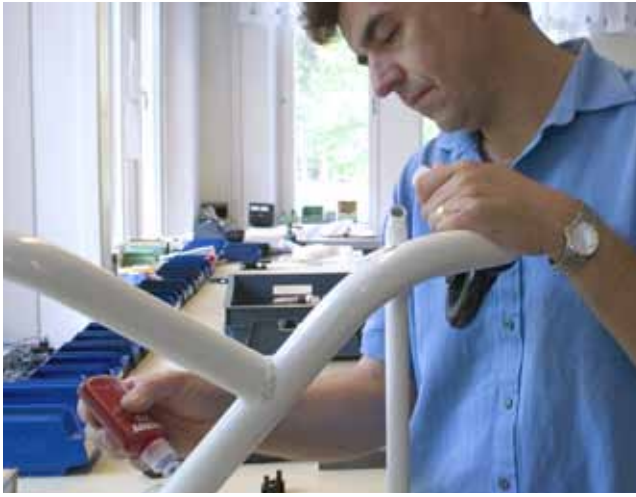
Chemicaliënverwerking

De verwerking van chemicaliën en restproducten en de uitstoot van oplosmiddelen zijn belangrijke milieuaspecten voor Mercado. We besteden hier veel aandacht aan door bijvoorbeeld geen verboden chemicaliën in te kopen. Ook maken we zoveel mogelijk gebruik van plantaardige procesvloeistoffen.

Transporten en reizen

Om een duurzame samenleving te realiseren waarin het milieu minder wordt belast, moeten we in de eerste plaats onze eigen uitstoot onder controle krijgen, en dan vooral de uitstoot als gevolg van reizen en transporten.

Mercado startte in 2007 een onderzoek naar de manier



waarop de kooldioxide-uitstoot als gevolg van reizen en transporten kon worden beperkt. Het doel werd om zoveel mogelijk gebruik te maken van veilige, milieuvriendelijke 'dienstauto's'.

Bij langere reizen binnen Zweden is het de bedoeling dat gebruik wordt gemaakt van een openbaar vervoermiddel als de trein.

Wat de logistiek betreft heeft Mercado het aantal transportbewegingen beperkt door de transporten meer te coördineren en voller te beladen.

Dankzij de verwerving en fusie van twee van Mercado's leveranciers in 2009 viel een aantal onderlinge transporten weg, waardoor het totale aantal gereden kilometers per stoel is afgenomen.

De samenwerking met DHL en Schenker resulteert in milieutechnisch duurzame transport- en logistiekoplossingen. Het leidt echter geen twijfel dat de transporten een negatieve invloed hebben op het milieu en de volksgezondheid, maar door een betere planning van gecoördineerde transporten en een nauwere samenwerking met milieubewuste partners, kunnen we samen onze ecologische voetafdruk verkleinen.

Afval

Algemeen geldt dat terugwinning als verwerkingsmethode de voorkeur verdient. Mercado werkt o.a. aan een vermindering van het afval van het verpakkingsmateriaal. Papierrecycling, terugwinning van gebruikte printertoners en aluminium zijn andere voorbeelden van materialen die binnen het bedrijf worden teruggewonnen. De teruggewonnen materialen moeten op de juiste manier worden gebruikt voor nieuwe producten en de betreffende terugwinningresultaten moeten kunnen worden gemeten. Gevaarlijk afval wordt door een erkende aannemer verwerkt.

Hergebruik

Het gehele REAL-assortiment van Mercado bestaat uit modulesystemen die met behulp van service, onderhoud en reconditionering kunnen worden hergebruikt.

Dit modulesysteem biedt ongekende mogelijkheden om een stoel naderhand aan te passen of om te vormen. Zodoende hoeft er geen nieuwe stoel te worden aangeschaft en hoeft een oude stoel niet te worden afgedankt als er een nieuwe behoefte is ontstaan.

Hergebruik is zowel uit milieutechnisch als economisch oogpunt zeer effectief. Hierdoor krijgen de producten van Mercado Medic een lange levensduur en leveren ze een bijdrage aan een duurzame ontwikkeling.



VEILIGE PRODUCTEN

Bij veel producten dient de fabrikant er zelf op toe te zien dat aan de eisen is voldaan. Bij bepaalde producten waaraan hoge veiligheidseisen worden gesteld, dient een speciale controle instantie erop toe te zien dat aan de eisen is voldaan.

De REAL-stoelen van Mercado Medic zijn voorzien van een CE-markering. Dit betekent dat wij als fabrikant en leverancier hebben voldaan aan de fundamentele eisen op het gebied van gezondheid, milieu en veiligheid die in de betreffende EG-richtlijnen worden genoemd. De modellen van de onderstaande REAL-stoelen zijn CE-gemarkeerd conform het Staatsblad van de Zweedse Geneesmiddelen dienst voor medische hulpmiddelen LVFS 2003.

- De REAL-stoel heeft vervangbare componenten, accessoires en functies met instellingsmogelijkheden voor individuele aanpassing. De stoel dient alleen door de beoogde gebruiker en voor het beoogde doeleinde te worden gebruikt.
- De stoel mag alleen worden uitgerust met accessoires en componenten die schriftelijk door Mercado Medic AB zijn goedgekeurd.
- Lees de bijbehorende gebruiksaanwijzing en onderhoudsinstructies zorgvuldig door alvorens de stoel in gebruik te nemen.
- De stoel is bedoeld voor gebruik binnenshuis en mag niet worden blootgesteld aan water of andere vloeistoffen, chemicaliën, extreme hitte, langdurige en intensieve zonneschijn of andere straling.
- Reparaties en andere technische maatregelen mogen alleen worden verricht door personeel dat hiertoe door Mercado Medic AB is goedgekeurd.



AFVALVERWERKINGSINSTRUCTIES

REAL 2000 & REAL 9000*

Gasveerverstelling

Staal met aluminiumcilinder

Wielen

Staal, polypropyleen en nylon

Epoxygelakte onderdelen van metaal

Frame

Zitkruis

Armsteunboog

Armsteun

Remhendel

Rugmechanisme

Onderdelen van polyamidekunststof

Sturen en knoppen

Remhendelknop

Gevulde onderdelen

Zitting

Rugleuning

Armsteunplaat

Kniesteun

Neksteun

Rompsteun

Zijsteun

Bevat textielweefsel, kunstleer van acryl, vulling van polyurethaan en multiplex.

Elektronica

Accu, bevat lood

Het *REAL 9000-systeem omvat:

REAL 9000/9100 EL

REAL 9200 TWIN/EL

REAL 9300/9400 EL

REAL 9500/9600 EL

REAL 9700/9800 EL

REAL 9900/EL

REAL 9000/9100 EL PLUS

REAL 9200 TWIN/EL PLUS

REAL 9300/9400 EL PLUS

REAL 9700/9800 EL PLUS

REAL 6100

Onderdelen van metaal/staal

Rugsteunonderdelen

Bevestiging armsteunplaat

Bevestiging bedieningskastje

Stelstang

Armsteunboog

Voetenplank

Centrale bevestiging

Motor & motorbevestiging

(aandrijfmotor)

Kogels (aandrijf wiel)

Vrijwielmecanisme

V-schakel

Epoxygelakte onderdelen van metaal

Zitkruis

Armsteunbuis

Bevestiging voetenplank & bovenarm voor voetenplank

Chassispoot

Centrale buis

Onderdelen van polyamidekunststof

Bevestiging microscharnelaar

Bedieningsarm

Bevestiging centraal contact

Kunststof kap

Buitenvelg (aandrijf wiel)

Binnenvelg (aandrijf wiel)

Borgring (aandrijf wiel)

Bevestiging motorcontact

(aandrijfmotor)

Gevulde onderdelen

Zie REAL 9000

Bevat textielweefsel, kunstleer van acryl, vulling van polyurethaan en multiplex.

Elektrische componenten

Bedieningskastje

Tam/Clamkastje

Klemsluiting

Elektrische gasveerverstelling

Bekabeling

Accu, bevat lood

TEAM LAZY

Onderdelen van roestvrij staal & messing

Frame

Beensteun

Duwhandvat

Rompsteunbuis

Schroeven

Onderdelen van polyamidekunststof

Zitting

Spatbeschermer/abductieklos

Wiel

Voetenplank

Po

Rompsteun

Transporttas

Onderdelen van "batyline XP"

Rugtuigje

Kuitriem

Veiligheidsriem

Rugband

H-tuig



Mercado Medic Nederland BV
Nobelweg 22
3899 BN Zeewolde
Nederland

Phone & Fax

Tel +31 (0) 36 521 99 95
Fax +31 (0) 36 521 99 90

Email & Internet

Email info@mercado-medic.nl
Internet www.mercado-medic.nl