



MERCADO WEBGUIDE/-SHOP

Artikelsök & REAL stolskonfigurator

The screenshot displays the Mercado Medic website interface. At the top, there's a header with the logo 'MERCADO MEDIC WEBGUIDE/-SHOP', language links (Svenska, English, Nederlands), and a search bar. Below the header, a banner for 'Påkörnings-skydd för REAL 6100 PLUS & REAL 0000 PLUS' is shown. The main navigation menu includes 'Hem', 'Kundtjänst', 'Kontakta oss', and 'Logga in'. The left sidebar has categories: 'STOLAR' (selected), 'RESERVDELAR', 'STOLSKOMPONENTER', and 'SPRÅNGSKISSE'. A large image of a red office chair is centered, with a callout text: 'Klicka här för att öppna Mercado Medics beställningsguide'. The right side shows a detailed product listing for 'Skräddarsydda arbetsstolar och elrullstolar' with various models like 'ST201531', 'ST201532', etc., each with a price of 1 382,00 SEK. At the bottom, there's a 'Förhandelstransaktion' section and a 'Slutför order' button.



Mercado webguide/-shop

Välkommen till Mercados "nya", uppdaterade och ännu bättre webguide/-shop!

Här kan du göra allt ifrån att söka artiklar till att konfigurera en komplett stol. Du kan även leta efter artiklar i våra sprängskisser.

När du är inloggad kan du lägga reservdelsbeställningar eller göra kompletta stolsbeställningar. Du kan även se aktuella ordrar, fakturor och annan information.

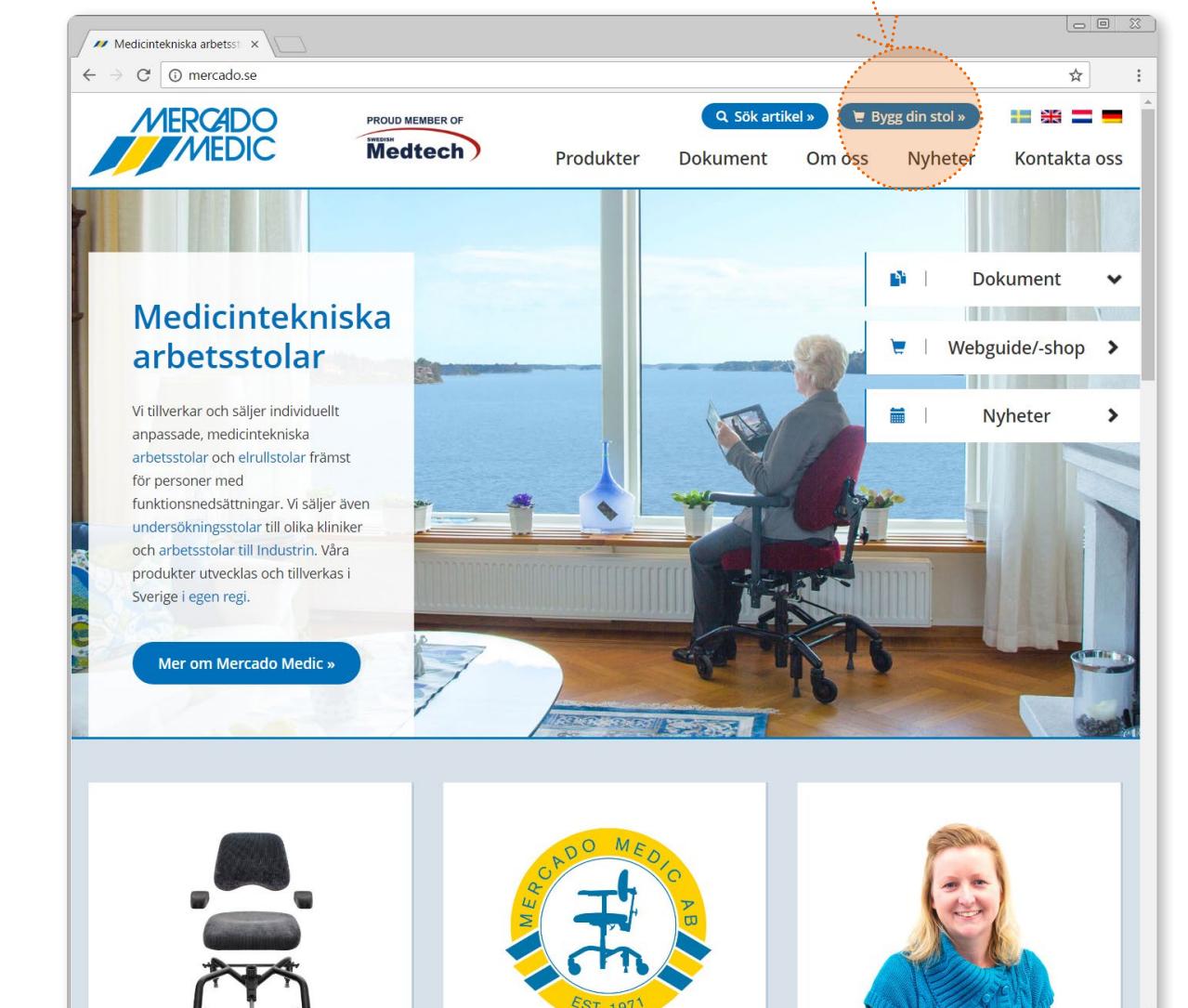
Det går att konfigurera en komplett stol *utan login*, dock utan pris. För prisuppgift enligt vår Generella Prislista (GP) eller kundunikt avtal, vänligen kontakta oss (se näst sista sidan).

Använd Mercado webguide/-shop antingen som artikelsök eller lägg din order online.

Välkommen! shop.mercado.se

Klicka på "Bygg din stol" så kommer du till Mercado webguide/-shop!

TIPS! Mercado webguide/-shop är optimerad för Chrome, Safari eller Firefox. De finns för gratis nedladdning.
Vid användande av Internet Explorer kan tyvärr vissa funktioner falla bort och/eller sluta att fungera.



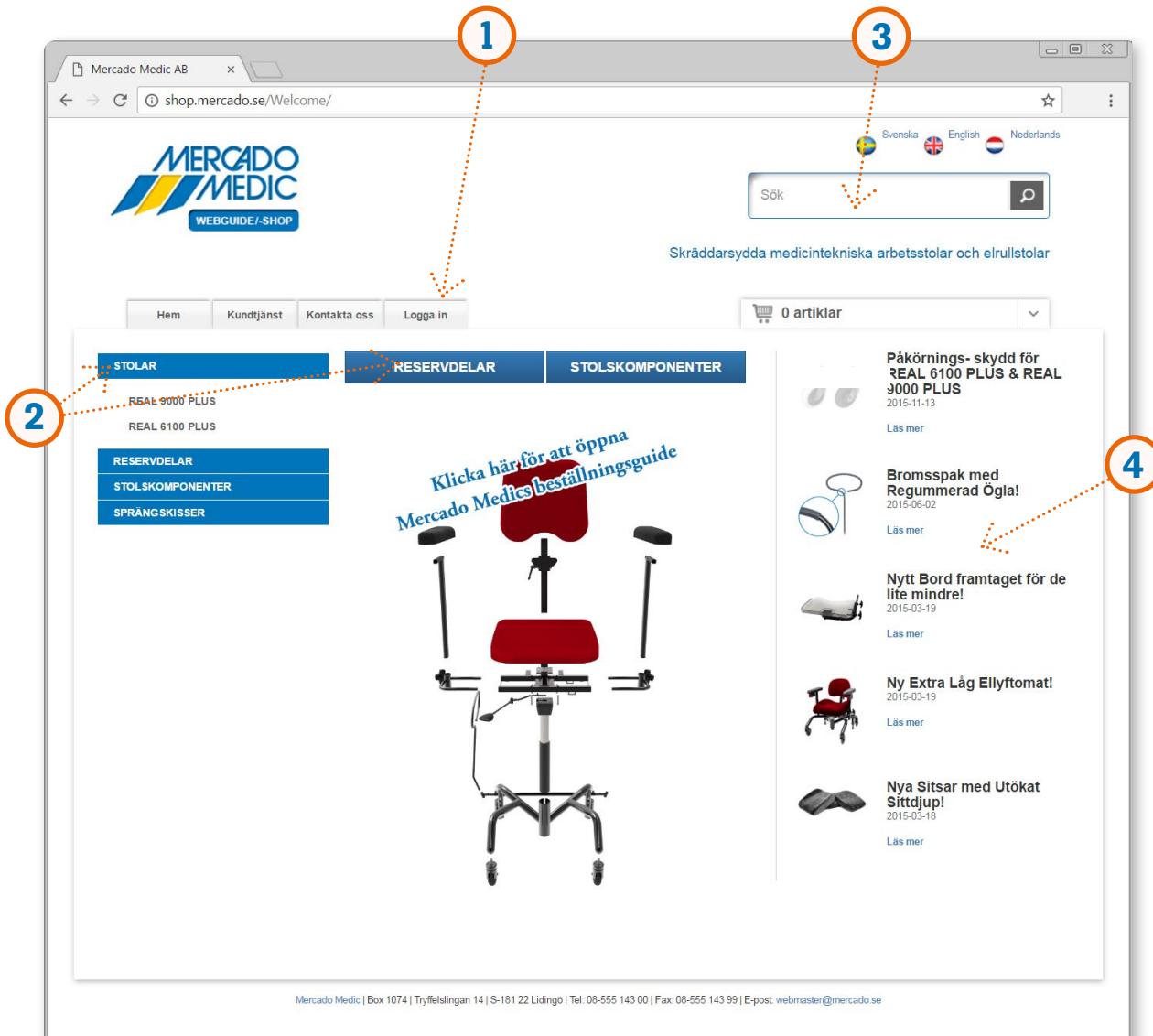
Första sidan

Det finns olika sätt att söka på för att finna den produkt eller information du letar efter. I denna nya, förbättrade webguide/-shop kan du bygga en egen REAL-stol genom att ”skräddarsy” den efter dina eller brukarens behov i vår stolskonfigurator.

Du kan beställa reservdelar/tillbehör till din befintliga REAL-stol. Du kan även köpa reservdelar/tillbehör som kit.

Nedan ser du hur och var du hittar önskad information på bästa sätt.

- 1 Här loggar du in! Om du inte har ett konto kan du skapa ett, se nästa sida.
- 2 Hitta vad du söker via produktrådet till vänster eller via genvägar mitt på sidan. Här finns artiklar beskrivna med bilder.
- 3 I detta sökfält kan du söka fritt på antingen artikelnummer eller text. Mycket användbart!
- 4 I den här spalten finner du löpande information och nyheter.



Login / kundunika avtal och priser

Ett login gör det möjligt för dig att lägga en beställning men detta är naturligtvis inte ett krav. Det kan även användas då du vill ta del av dina eventuella avtalspriser och se vad som ingår i de olika avtalen. Du kan placera artiklar i din kundkorg även utan

ett login. Vill du skriva ut eller skicka e-post med en lista av artiklar, till dig själv eller någon annan, så är även det möjligt utan ett login.

För att kunna se priser eller genomföra ett köp krävs det inloggning.

- 5 Så här ser inloggningsfönstret ut. Om du inte redan är kund kan du enkelt lägga upp ett konto.
- 6 Här väljer du om du vill konfigurera/beställa stolar eller söka/beställa reservdelar. Du väljer sedan vilket avtal du vill se. Du kan inte göra stols- och reservdelsbeställning på samma order. Vill du byta avtal måste du logga ut och sedan logga in igen med önskat avtal.

The screenshot shows the Mercado Medic login page. At the top left is the logo 'MERCADO MEDIC WEBGUIDE-SHOP'. Below it are two input fields for 'Användarnamn:' and 'Lösenord:', followed by a 'Logga in' button. To the right of these fields is a section titled 'Nytt konto' with the sub-instruction 'Ny kund? Klicka "Nytt konto" nedan för att ansöka om ett nytt konto.' Below this is a button labeled 'Nytt konto'. Further down is a section for forgotten credentials with the text 'Glömt användarnamn eller lösenord?' and a note about sending an email to recover it. There is an 'E-post:' input field and a 'Skicka' button.

The screenshot shows a configuration dialog box. It features the Mercado Medic logo and 'WEBGUIDE-SHOP' text. Below the logo is the heading 'Obligatoriska val för att kunna fortsätta'. Underneath is the instruction 'Välj typ av beställning:' followed by two radio buttons: 'Stolar' (selected) and 'Reservdelar'. Below this is another section 'Välj prisavtal:' with two radio buttons: 'GP' (selected) and 'GPFF'. At the bottom right of the dialog is a button labeled 'OK'.

Placera artiklar i varukorgen

- 7 Du lägger artiklar i varukorgen genom att först söka efter artikel i sökrutan uppe till höger eller i produktrådet till vänster. När du hittat den artikel du vill ha klickar du på **Välj**. Vill du hitta tillbaka till en artikel kan du markera den som en favorit. Under **Min profil** får du enkelt en överblick på dina favoriter.
- 8 När du är klar och vill fortsätta beställningen klickar du på **Visa korg**. Klicka på **Fortsätt** när du vill gå vidare (läs mer om **Slutföra order** på sidan 9).
- 9 Du kan spara en artikellista för framtida beställningar. Du kan också lägga till en bilaga, skriva ut eller mejla artikellistan.

The screenshot shows a computer screen displaying the Mercado Medic website. The top navigation bar includes links for Hem, Min profil, Order, Fakturor, Kundtjänst, Kontakta oss, and Logga ut. A welcome message for 'Välkommen Webmaster' is visible. The main content area displays a search result for 'Skräddarsydda arbetsstolar och elrullstolar'. On the left, there's a sidebar with categories like RESERVDELAR, REAL 9000 PLUS, STOPPDETALJER, Sitplatta, ErgoMedic, ErgoMedic Slowrecovery, and ErgoMedic Plus, with various product options listed. The right side shows a search result table with columns for Produkt, Antal, and Pris. A red box highlights the 'Visa korg' button. A green box highlights the 'Fortsätt' button at the bottom right. A blue box highlights the 'Spara artikellista' button at the bottom left. Orange circles numbered 7, 8, and 9 point to the 'Visa korg' button, the 'Fortsätt' button, and the 'Spara artikellista' button respectively. The bottom of the page features a footer with links for Lägg till artikel, Lägg i korg, and Fortsätt.

Artikelnummer Beskrivning	Begärt lev.datum	Bruttopris Rabatt	Nettopris	Avtal	Antal	Radsumma	
ST201560 Sits ErgoMedic PLUS 44x48 Hygienväv Grå	2014-11-12	1 432,00 SEK 0%	1 432,00 SEK	GP	2	2 864,00 SEK	X X i
ST201536 Sits ErgoMedic PLUS 44x48 Konstläder Grå	2014-11-12	1 382,00 SEK 0%	1 382,00 SEK	GP	3	4 146,00 SEK	X X i

Totalt: 7 010,00 SEK

Lägg till artikel: Artikelnummer: _____ Antal: 1 Lägg i korg

Spara artikellista Lägg till bilaga Töm korgen Skriv ut E-posta artikellista

Fortsätt

Konfigurera en komplett REAL-stol...

- 10 Du väljer stolsmodell genom att klicka på **STOLAR**.
- 11 Sedan klickar du på den modell du önskar, till exempel **REAL 9000 PLUS** → **VUXEN Modeller** → **VUXEN Elektrisk**.
- 12 Nu börjar du konfigurera din stol. Genom att klicka på pilarna vid respektive val, kan du välja till exempel sitsmodell och storlek.
- 13 Du ser ditt val och artikelnummer i högerspalten, i detta fall **ST101546**. Du ser även artikelnummer längst ned.
- 14 Information om artiklarna hittar du bredvid varje val. Vill du ha utförligare information klickar du på **i**-knappen.
- 15 För att gå vidare i konfigurationen klickar du på **Nästa Val**.

NU BÖRJAR DU BYGGA DIN STOL!

1. SITTPLATTA
ErgoMedic sittplats är lite högre under lären än under stjärten. Sitsens form fördelar trycket väl och förhindrar att man kanar fram, även då sitsen tiltas framåt. Seats bakkant är låg för att öka sittdjupet.

2. SITTPLATTA
ErgoMedic
Storlek
44x48
45x48
44x53
44x43
40x48
40x43
40x39

3. RYGGPLATTA
Plysch
Gra

4. RYGGMEKANISM

5. ARMSTODSPLATTA
ErgoMedic
35 cm
Höger
Konstläder
ST1010338
Pris 199 SEK
Levtid 5 dagar
ErgoMedic
35 cm
Vänster
Konstläder
ST1010338
Pris 199 SEK
Levtid 5 dagar

6. ARMSTODSMEKANISM
Höger
Vänster

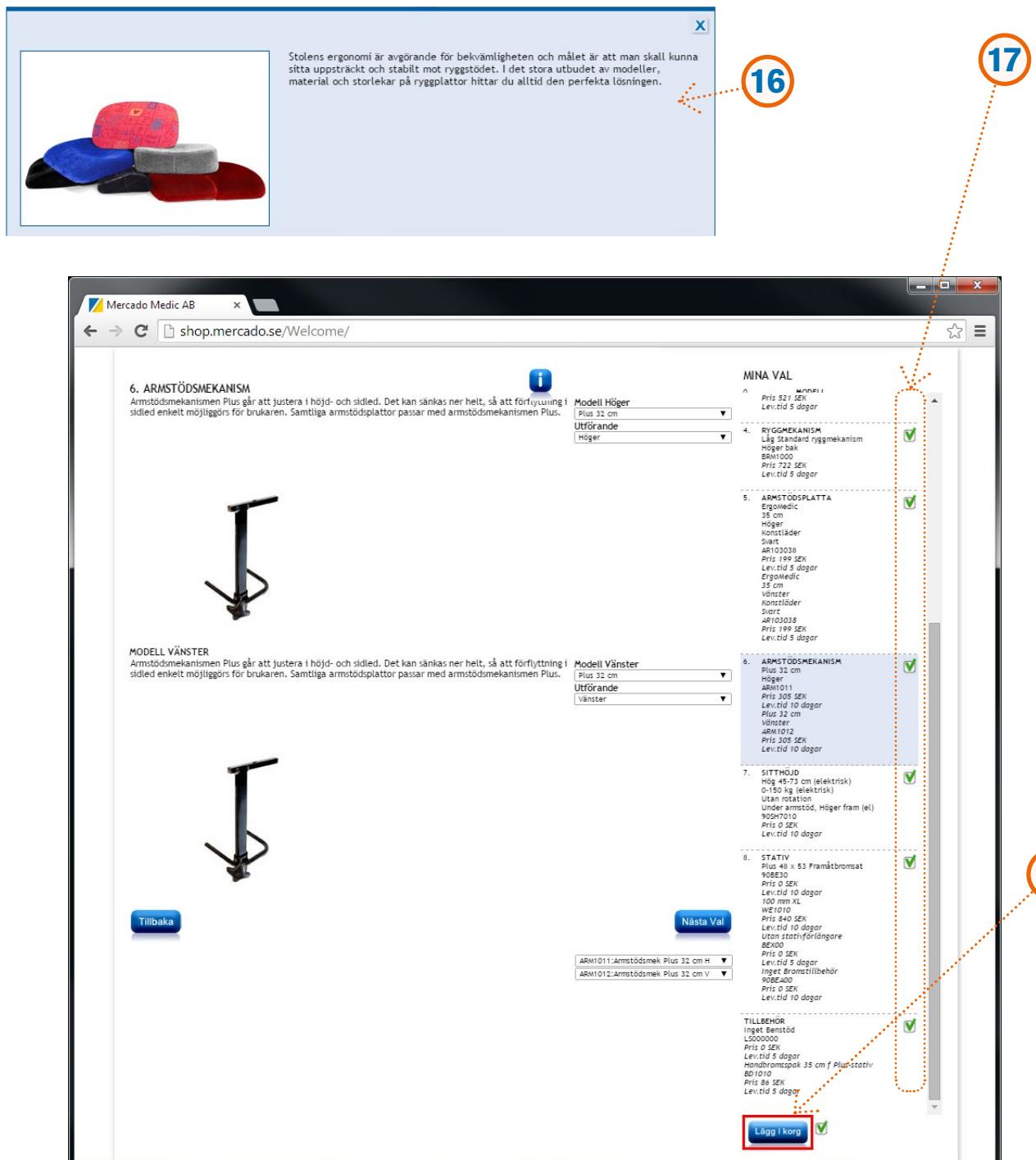
7. SITTHUD
Sits 45-73 cm (elektrisk)
0-150 kg (elektrisk)
Utan rotation
Under armstöd, höger fram (el)
90grader
Pris 0 SEK
Levtid 10 dagar

8. STATIV
Plus 49 cm
Fria hämbrömmar
Pris 0 SEK
Levtid 10 dagar
100 cm XL
Vikt 10 kg
Pris 649 SEK
Levtid 10 dagar
Utan stativförslängare
BEKO

Nästa Val

...och lägga i varukorg

- 16 Exempel på hur ett fönster med fördjupad information kan se ut.
- 17 När allt är ifyllt ska det vara en grön bock  vid varje val i högerspalten.
- 18 När du är klar med dina val/din konfigurerering klickar du på **Lägg i korg**. OBS! Om **Lägg i korg**-knappen inte lyser och det inte är en grön bock bredvid, återstår det ett/flera val att fylla i. Gå tillbaka för att göra de återstående valen.



The screenshot shows a product configuration interface for Mercado Medic AB. On the left, there's a small image of several colorful armrest pads (blue, red, grey). To the right, a text box provides ergonomic information about the chair's design:

Stolens ergonomi är avgörande för bekvämligheten och målet är att man skall kunna sitta uppsträckt och stabilt mot ryggstödet. I det stora utbudet av modeller, material och storlekar på ryggplattor hittar du alltid den perfekta lösningen.

Three numbered callouts point to specific features:

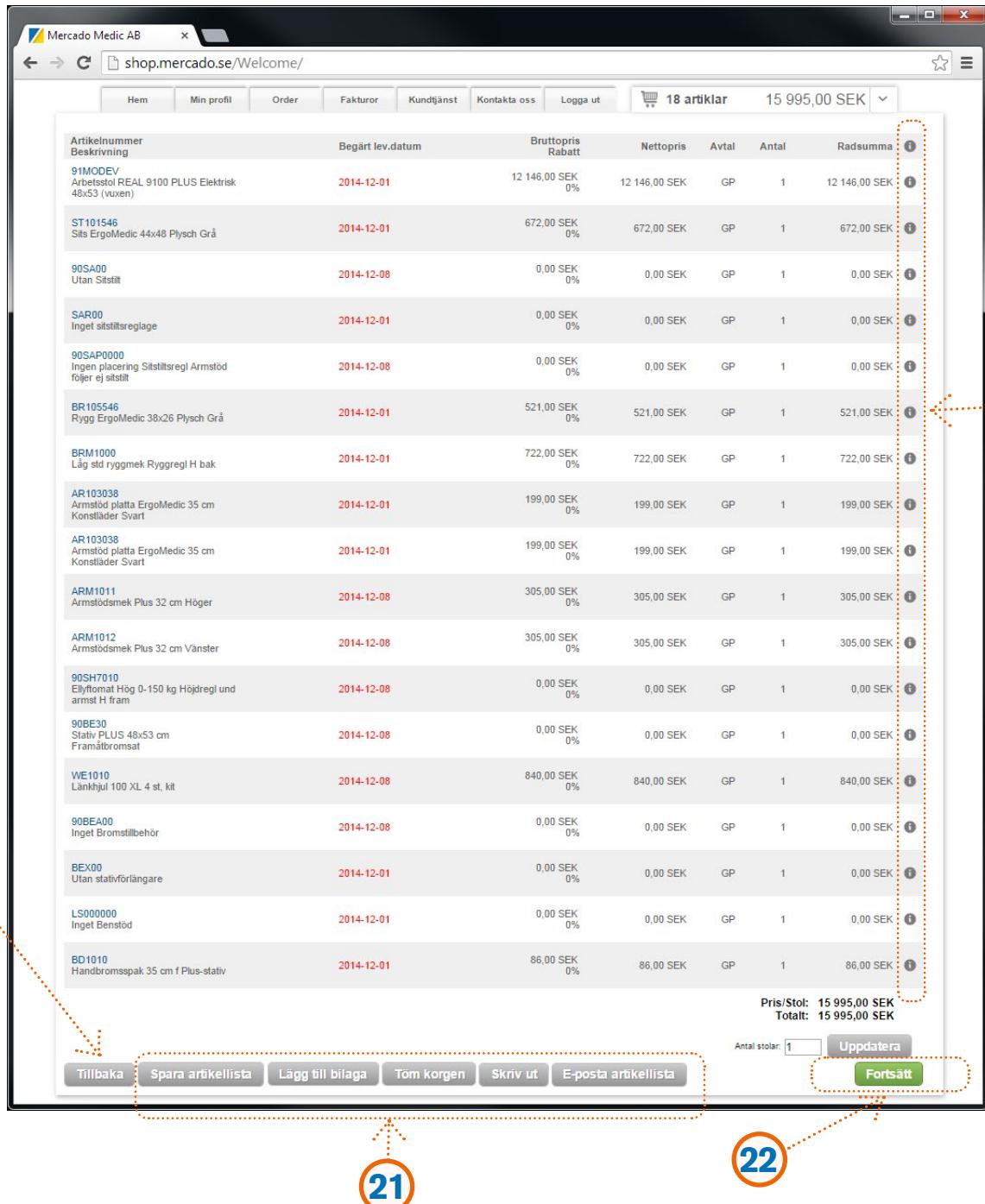
- Callout 16 points to the text box containing the ergonomic information.
- Callout 17 points to a green checkmark  next to a selected option in the configuration sidebar.
- Callout 18 points to the "Lägg i korg" button at the bottom right of the configuration page.

The main configuration page displays various adjustable components and their settings:

- 6. ARMSTÖDSMEKANISM**: Shows a diagram of an adjustable armrest mechanism. Options: Modell Höger (selected), Plus 32 cm; Utvändigt (selected), Höger.
- 7. MODELL VÄNSTER**: Shows a diagram of another adjustable armrest mechanism. Options: Modell Vänster (selected), Plus 32 cm; Utvändigt (selected), Vänster.
- MINA VAL** sidebar (on the right):
 - 4. RYGGMEKANISM: Höger (selected), BRA1000, Pris 722 SEK, Lev.tid 5 dagar.
 - 5. ARMSTÖSPATTA: Ergomedic (selected), 35 cm, Höger, Konträläder, Söt. AR103038, Pris 199 SEK, Lev.tid 5 dagar.
 - 6. ARMSTÖDSMEKANISM: Höger (selected), BRA1011, Pris 305 SEK, Lev.tid 10 dagar.
 - 7. SITTTHÖJD: Hög 46-73 cm (elektrisk), 0-150 kg (elektrisk), Utan rotation, Underlättad, Höger fram (el), 909HT010, Pris 0 SEK, Lev.tid 10 dagar.
 - 8. STATIV: Plus 10 x 53 Frambromsat, 908E31, Pris 0 SEK, Lev.tid 10 dagar.
- TILLBEHÖR** sidebar:
 - Inget Benstöd, L00000000, Pris 0 SEK, Lev.tid 5 dagar.
 - Hönbromspak 35 cm f Plusstativ, BD1010, Pris 0 SEK, Lev.tid 5 dagar.

At the bottom right of the configuration page is a large blue "Lägg i korg" button with a green checkmark  next to it.

Kontrollera innan du slutför order



- 19** Kontrollera att artikellistan ser korrekt ut. Om du vill ändra på något så klickar du på **Tillbaka**.
- 20** Om du vill lägga till en kommentar eller fråga klickar du på **i** och skriver din text. Din kommentar kommer att synas under Artikelnummer/Beskrivning.
- 21** Du kan spara din konfiguration, lägga till en bilaga, skriva ut eller mejla artikellistan.
- 22** När du är klar och vill gå vidare med din beställning så klickar du på **Fortsätt**.

Slutföra order

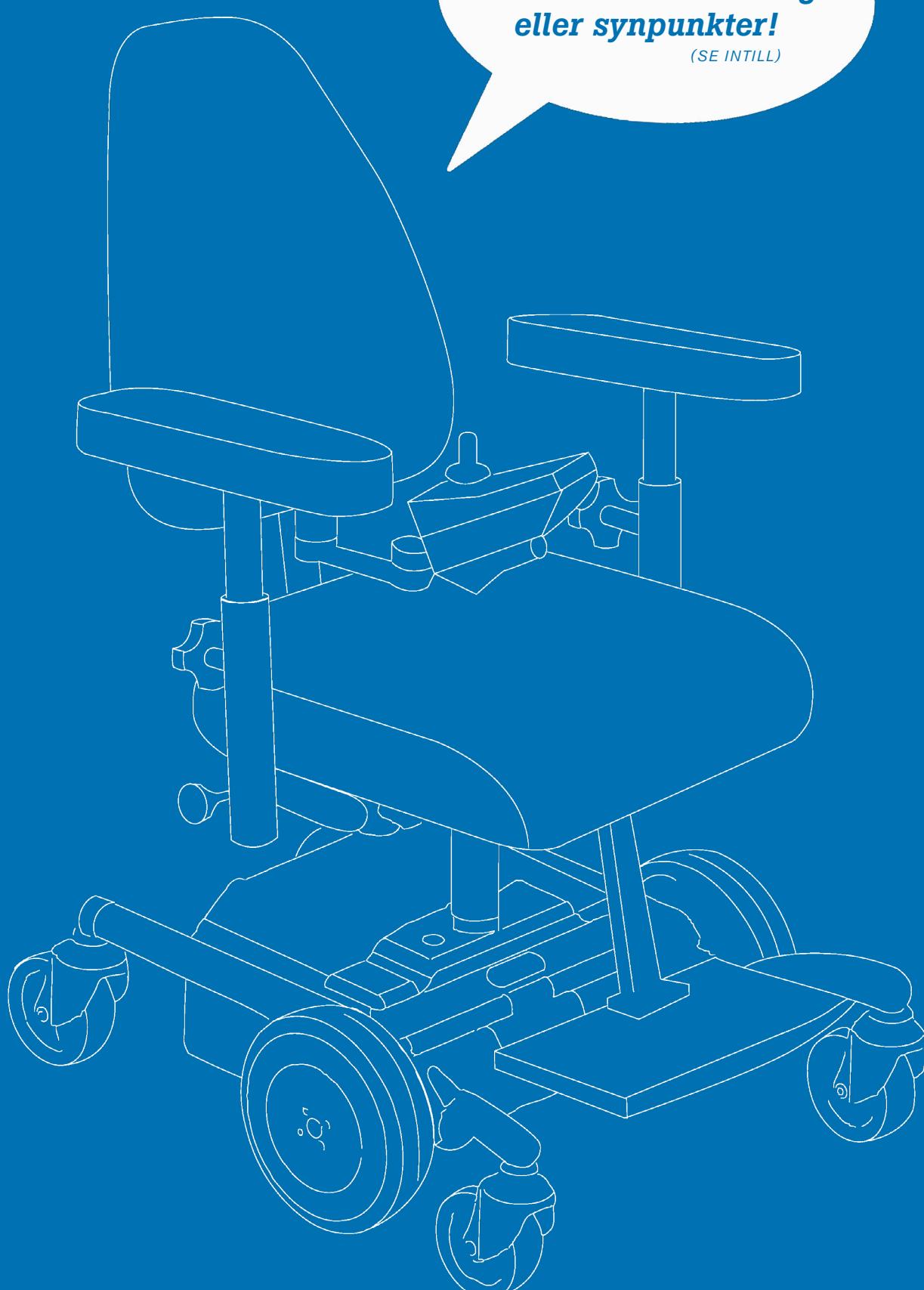
- 23 Nästa steg är att välja leveransadress. Här kan man även lägga till inköpsordernummer och/eller referens/märkning samt välja betalningssätt. Klicka på nästa för **Förhandsgranskning**.
- 24 Är du nöjd med beställningen klickar du på **Slutför order**. När du har bekräftat ordern så får du ett erkännande per e-post vilket visar att den har gått in i vårt affärssystem.

23

The screenshot shows the 'Orderdetaljer' (Order details) page. On the left, there's a sidebar with categories: RESERVDELAR, STOLSKOMPONENTER, and SPRÄNGSKISSER. The main area has fields for Företagsnamn (Business name), Leveransadress (Delivery address), Namn (Name), Adress 1 (Address 1), and Adress 2 (Address 2). At the top right, there's a progress bar labeled 'Steg 1 2 3' with a shopping cart icon. The status bar at the bottom says '7 010,00 SEK'.

24

The screenshot shows the 'Förhandsgranskning' (Pre-validation) page. It displays order details: Fakturakund: (Webshop), Fakturaadress: Testvägen 1234, 181 57 LIDINGÖ, Leveransadress: Webshop. To the right, it lists Ordertyp: Order, Orderdatum: 2014-10-29, Kund: Webshop, Leveranskund: Webshop, Telefon: (empty), Inköpsordernummer: Webmaster, Referens/Märkning: (empty), Leveranstyp: Komplett, snarast möjligt. Below this is a table of items with columns: Artikelnummer (Article number), Beskrivning (Description), Begärt lev.datum (Requested delivery date), Brutttopris (Gross price), Rabatt (Discount), Nettopris (Net price), Avtal (Contract), Antal (Quantity), and Radsumma (Line total). The table contains two rows: one for Sits ErgoMedic PLUS 44x48 Hygienväv Grå and another for Sits ErgoMedic PLUS 44x48 Konstläder Grå. At the bottom, it says 'Totalt: 7 010,00 SEK'. At the very bottom, there are 'Föregående' (Previous) and 'Slutför order' (Finish order) buttons.



*Hör gärna av dig
till oss om du har frågor
eller synpunkter!*

(SE INTILL)

Vi hoppas du blir nöjd och fortsätter använda Mercado shop för dina beställningar!

Frågor/synpunkter angående Mercado webshop, kontakta:
webmaster@mercado.se

Frågor/synpunkter angående order och/eller beställningar, kontakta:
order@mercado.se

Egna anteckningar

Egna anteckningar



Mercado Medic AB
Tryffelslingan 14
181 57 Lidingö

Telefon & Fax
Tel 08 555 143 00
Fax 08 555 143 99

Email & Internet
Email info@mercado.se
Internet www.mercado.se